

MAPEAMENTO ESTRATÉGICO

DISTRITO FEDERAL

OUTUBRO | 2024

USO DA APS, MAC E UPA





SOBRE A PESQUISA

No mês de outubro, foi realizada uma pesquisa no Distrito Federal utilizando a metodologia Survey, com entrevistas conduzidas por telefone. Para alcançar uma amostra representativa, foram efetuadas mais de 80 mil ligações, o que resultou em 1.424 questionários válidos. Essa amostra foi projetada para refletir, de forma confiável, o universo da população do Distrito Federal, com um intervalo de confiança de 95,5% e uma margem de erro de 2,6%. Esses parâmetros garantem que os dados obtidos estejam próximos à realidade do total de habitantes, permitindo uma extrapolação segura dos resultados.

A margem de erro de 2,6% assegura um nível elevado de precisão estatística, mesmo em um universo populacional amplo, como o do Distrito Federal. A abrangência da coleta, que incluiu um grande número de tentativas de contato, demonstra o compromisso metodológico em alcançar uma diversidade significativa de respondentes, incluindo diferentes perfis demográficos e sociais. A utilização do formato de entrevistas telefônicas contribuiu para a agilidade e a amplitude do estudo, garantindo um alcance abrangente e dados robustos para análise.

Dessa forma, os resultados da pesquisa se sustentam em uma base estatística sólida, oferecendo uma visão clara das percepções e condições da população do Distrito Federal. A metodologia empregada e os parâmetros de qualidade asseguram que os dados coletados sejam representativos e confiáveis, possibilitando sua utilização como um instrumento eficaz para a análise de cenários e a formulação de estratégias informadas.

PRINCIPAIS OBJETIVOS



Doenças Crônicas Não Transmissíveis



Crônicos Agudizados



Medicação



FREQUÊNCIA **SIMPLES**

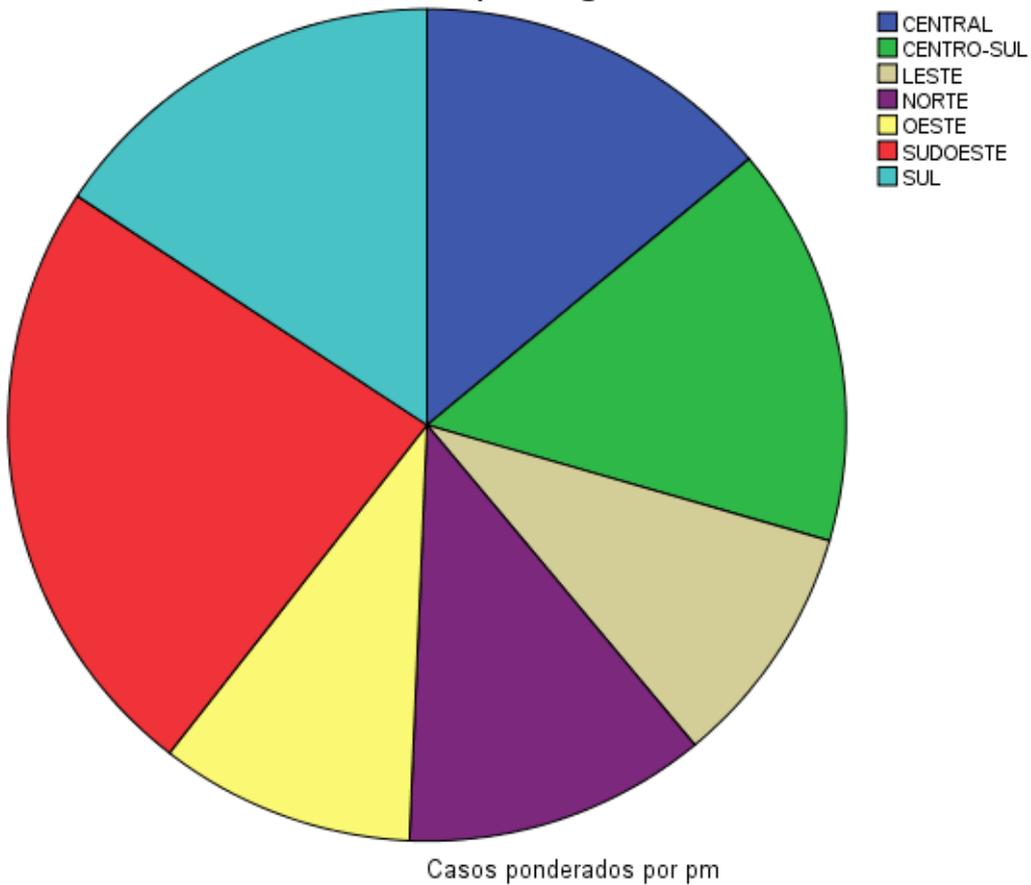




p01 Regional

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	CENTRAL	13,9	13,9	13,9
	CENTRO-SUL	15,5	15,5	29,5
	LESTE	9,5	9,5	39,0
	NORTE	11,7	11,7	50,7
	OESTE	9,9	9,9	60,5
	SUDOESTE	23,7	23,7	84,3
	SUL	15,7	15,7	100,0
	Total	100,0	100,0	

p01 Regional

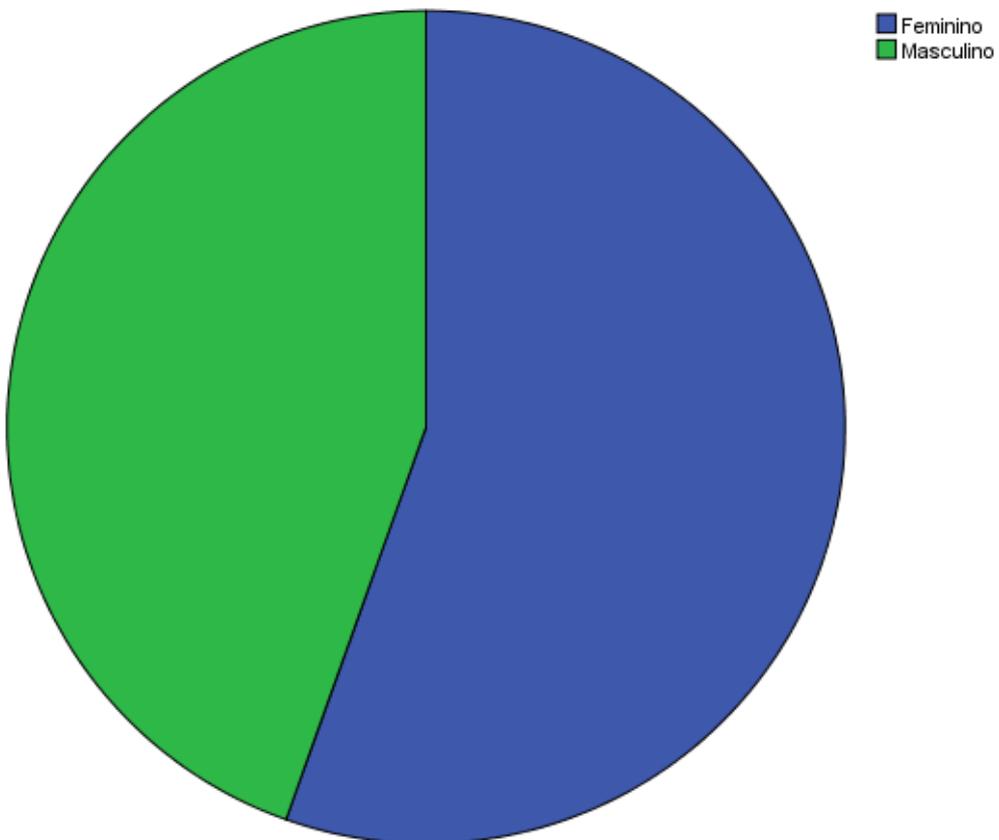




P-02 SEXO

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Feminino	55,4	55,4	55,4
	Masculino	44,6	44,6	100,0
	Total	100,0	100,0	

P-02 SEXO



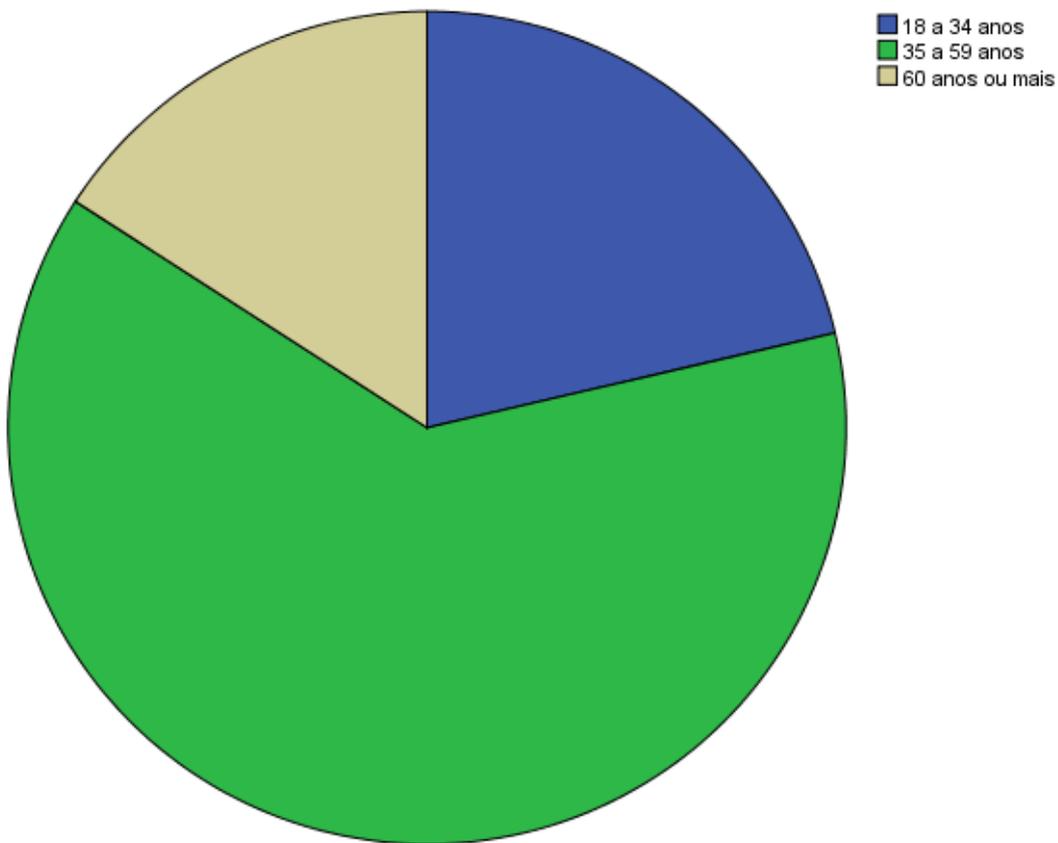
Casos ponderados por pm



P-03 IDADE

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	18 a 34 anos	14,7	21,3	21,3
	35 a 59 anos	43,3	62,8	84,1
	60 anos ou mais	10,9	15,9	100,0
	Total	68,9	100,0	
Ausente	NSA	31,1		
Total		100,0		

P-03 IDADE



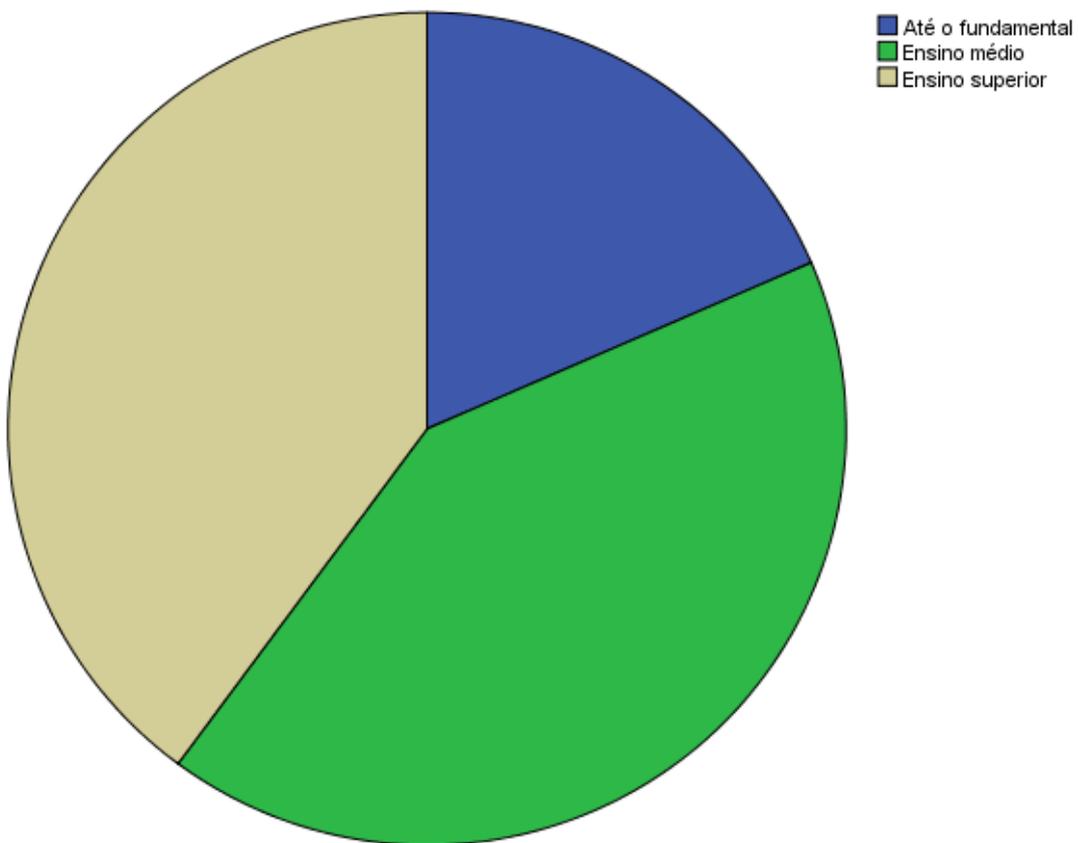
Casos ponderados por pm



P-04 ESCOLA

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Até o fundamental	18,5	18,5	18,5
	Ensino médio	41,7	41,7	60,1
	Ensino superior	39,9	39,9	100,0
	Total	100,0	100,0	

P-04 ESCOLA



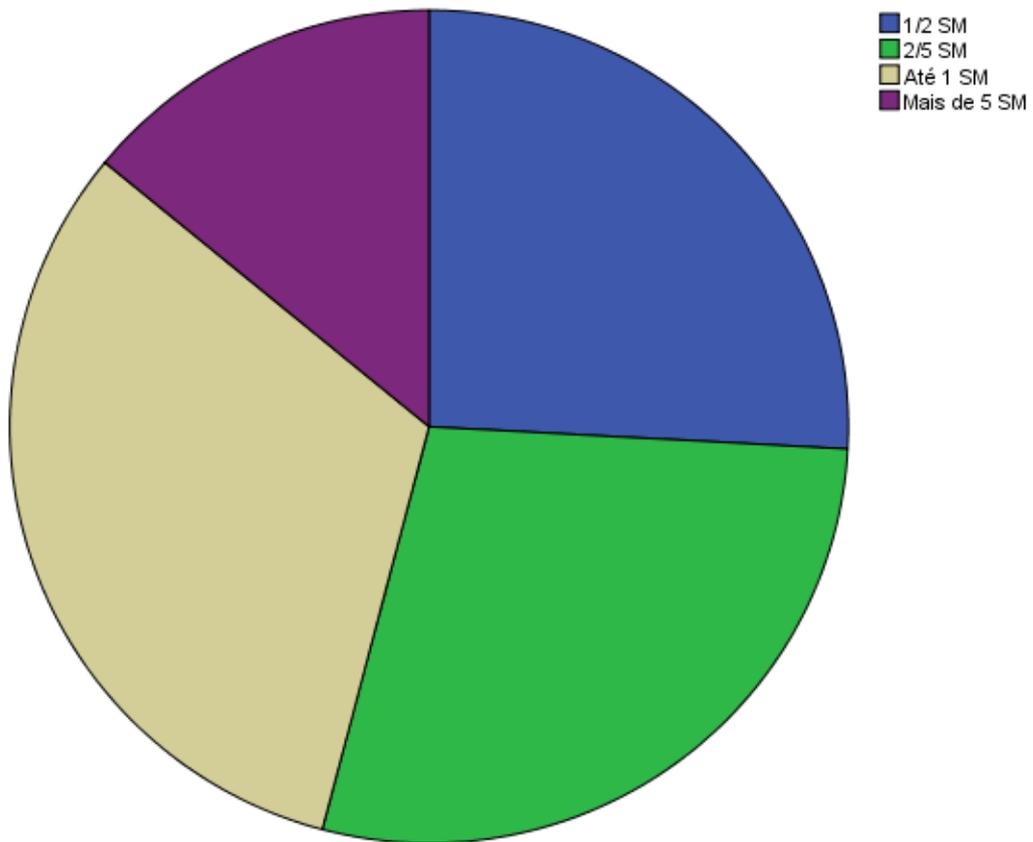
Casos ponderados por pm



P-05 RENDA

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1/2 SM	25,8	25,8	25,8
	2/5 SM	28,3	28,3	54,1
	Até 1 SM	31,8	31,8	85,9
	Mais de 5 SM	14,1	14,1	100,0
	Total	100,0	100,0	

P-05 RENDA



Casos ponderados por pm



P-06 OCUPAÇÃO

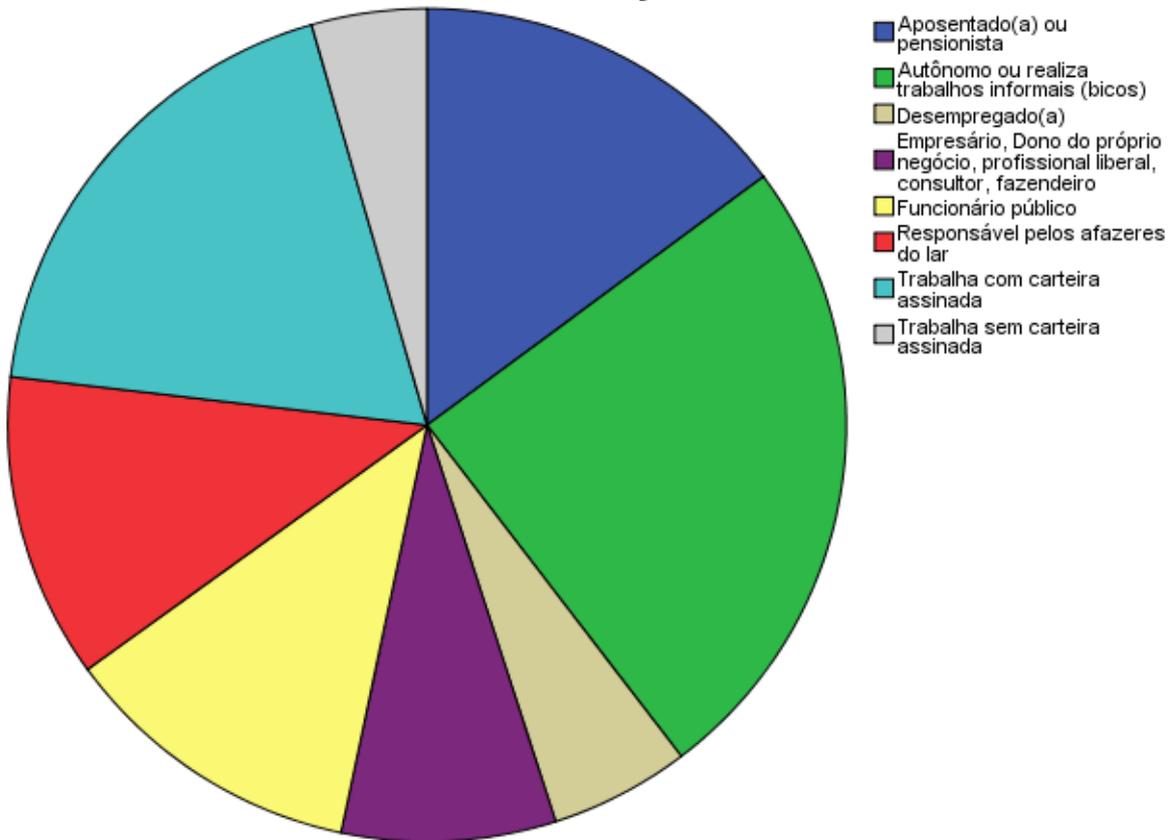
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Aposentado(a) ou pensionista	14,8	14,8
	Autônomo ou realiza trabalhos informais (bicos)	24,8	24,8
	Desempregado(a)	5,4	5,4
	Empresário, Dono do próprio negócio, profissional liberal, consultor, fazendeiro	8,3	8,3
	Funcionário público	11,7	11,7
	Responsável pelos afazeres do lar	11,8	11,8
	Trabalha com carteira assinada	18,7	18,7
	Trabalha sem carteira assinada	4,4	4,4
	Total	100,0	100,0

P-06 OCUPAÇÃO

		Porcentagem acumulativa
Válido	Aposentado(a) ou pensionista	14,8
	Autônomo ou realiza trabalhos informais (bicos)	39,6
	Desempregado(a)	45,0
	Empresário, Dono do próprio negócio, profissional liberal, consultor, fazendeiro	53,3
	Funcionário público	65,0
	Responsável pelos afazeres do lar	76,9
	Trabalha com carteira assinada	95,6
	Trabalha sem carteira assinada	100,0
	Total	



P-06 OCUPAÇÃO



Casos ponderados por pm

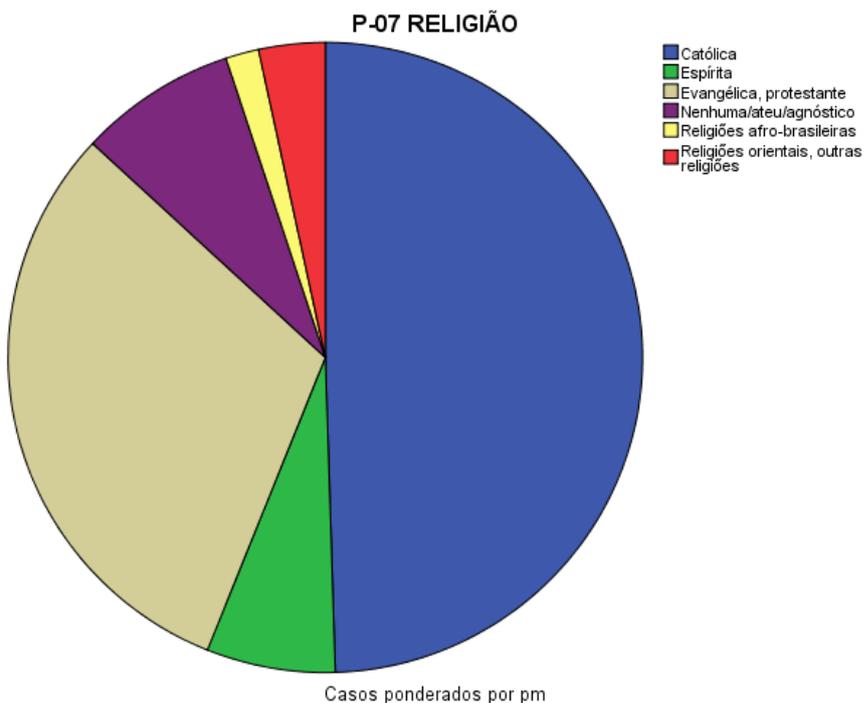


P-07 RELIGIÃO

		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Católica	49,5	49,5
	Espírita	6,6	6,6
	Evangélica, protestante	30,8	30,8
	Nenhuma/ateu/agnóstico	8,0	8,0
	Religiões afro-brasileiras	1,7	1,7
	Religiões orientais, outras religiões	3,4	3,4
	Total	100,0	100,0

P-07 RELIGIÃO

		Porcentagem acumulativa
Válido	Católica	49,5
	Espírita	56,1
	Evangélica, protestante	86,9
	Nenhuma/ateu/agnóstico	94,9
	Religiões afro-brasileiras	96,6
	Religiões orientais, outras religiões	100,0
	Total	

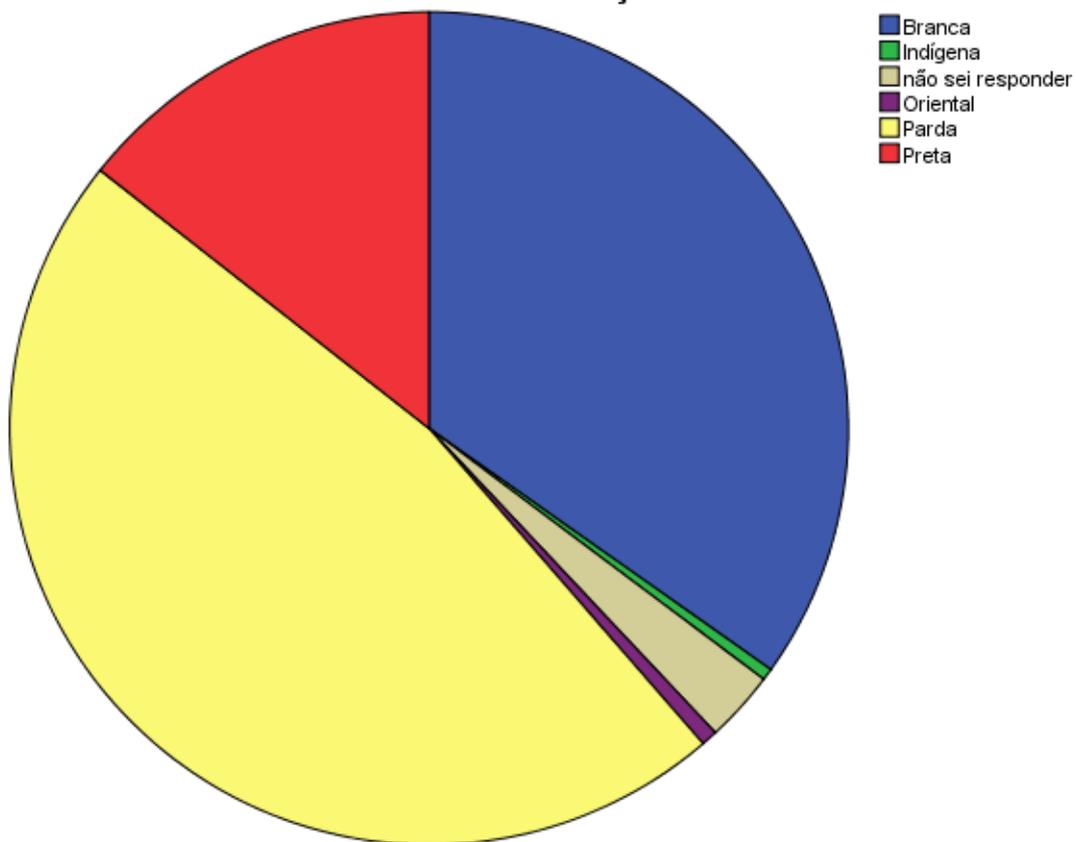




P-08 RAÇA

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Branca	34,8	34,8	34,8
	Indígena	,5	,5	35,3
	não sei responder	2,7	2,7	38,0
	Oriental	,6	,6	38,7
	Parda	47,0	47,0	85,6
	Preta	14,4	14,4	100,0
	Total	100,0	100,0	

P-08 RAÇA



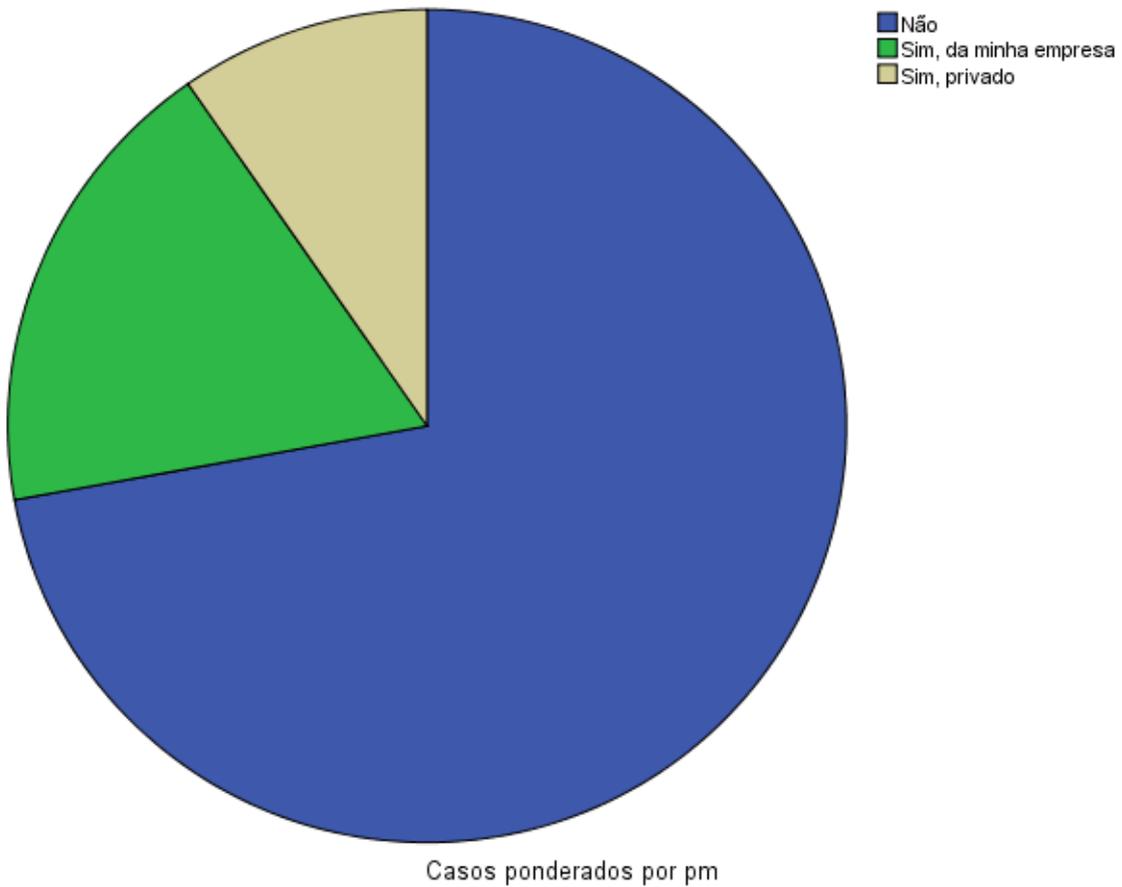
Casos ponderados por pm



P-09 Possui Plano de saúde

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	72,2	72,2	72,2
	Sim, da minha empresa	18,2	18,2	90,3
	Sim, privado	9,7	9,7	100,0
	Total	100,0	100,0	

P-09 Possui Plano de saúde





P14- Última estrutura de serviço você procurou

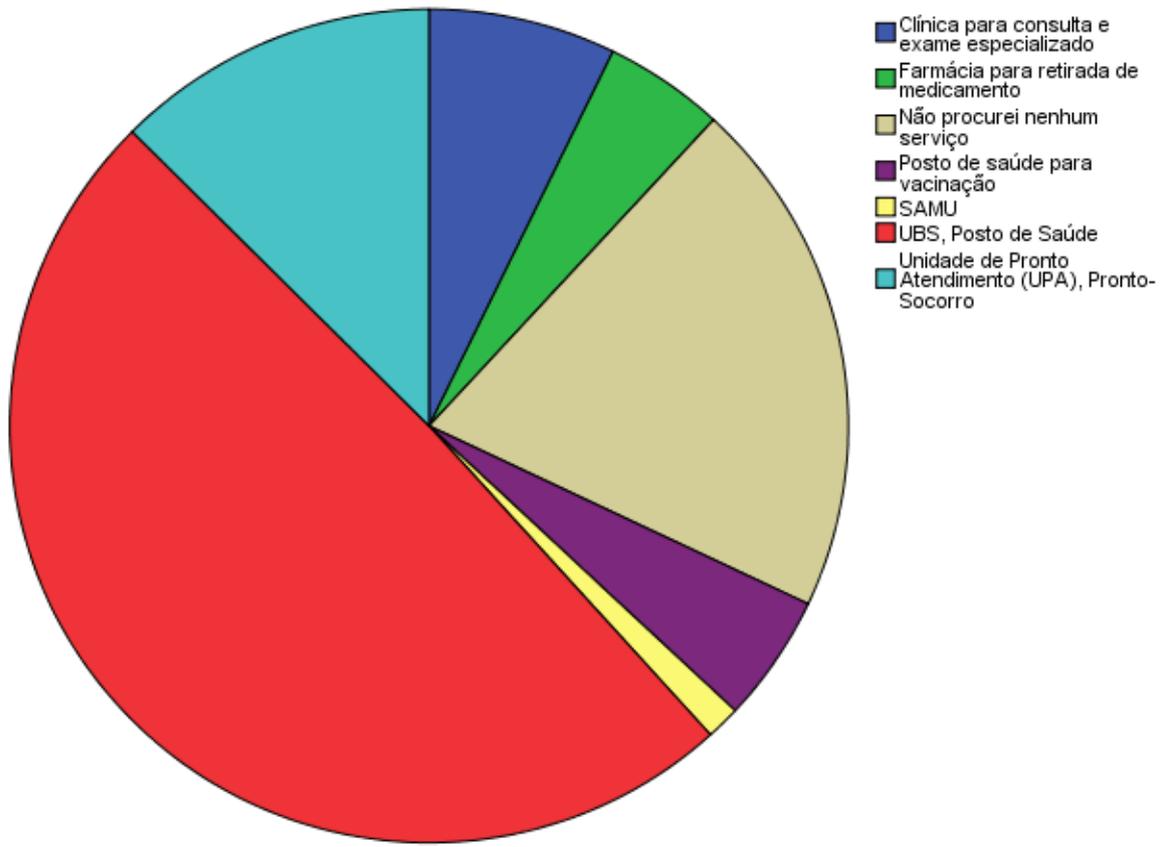
		Porcentual
Válido	Clínica para consulta e exame especializado	2,5
	Farmácia para retirada de medicamento	1,6
	Não procurei nenhum serviço	7,0
	Posto de saúde para vacinação	1,7
	SAMU	,5
	UBS, Posto de Saúde	17,1
	Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Pronto-Socorro	4,4
	Total	34,8
Ausente	NSA	65,2
Total		100,0

P14- Última estrutura de serviço você procurou

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Clínica para consulta e exame especializado	7,2	7,2
	Farmácia para retirada de medicamento	4,6	11,9
	Não procurei nenhum serviço	20,2	32,0
	Posto de saúde para vacinação	5,0	37,0
	SAMU	1,3	38,3
	UBS, Posto de Saúde	49,2	87,5
	Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Pronto-Socorro	12,5	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



NEXXUS MAIS



Casos ponderados por pm



P15- Última forma de encaminhamento para o serviço de saúde que utilizou recentemente?

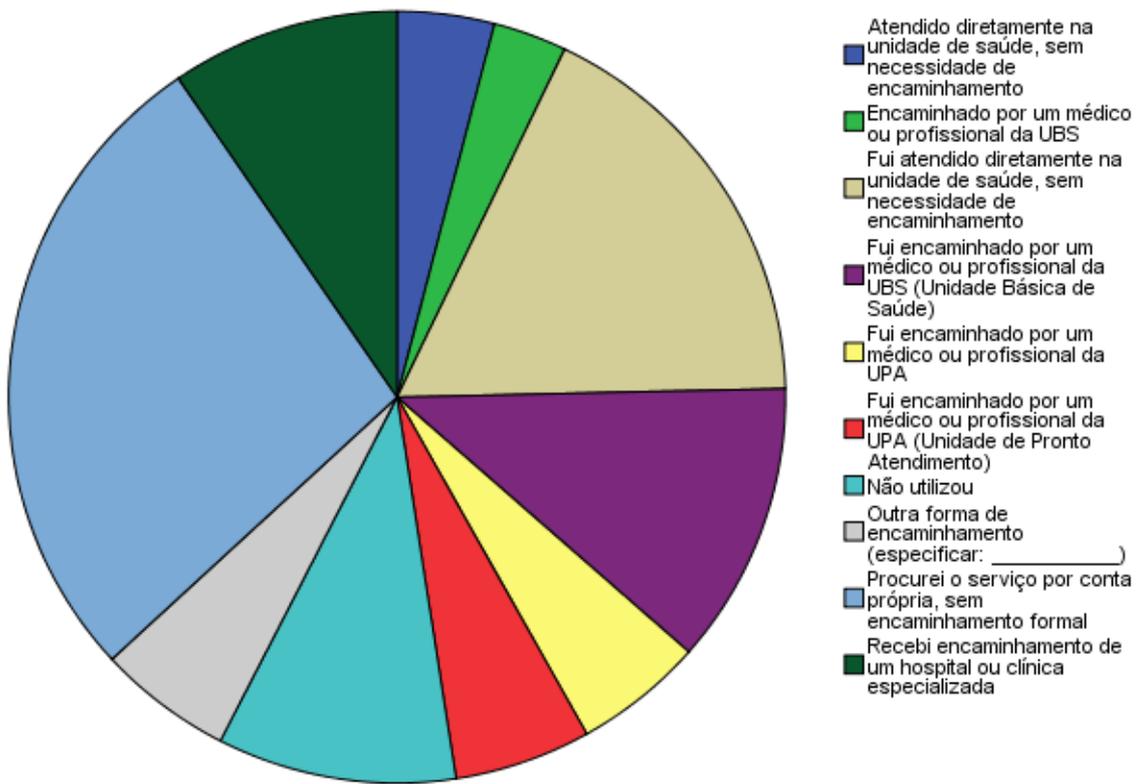
		Porcentual
Válido	Atendido diretamente na unidade de saúde, sem necessidade de encaminhamento	1,2
	Encaminhado por um médico ou profissional da UBS	,9
	Fui atendido diretamente na unidade de saúde, sem necessidade de encaminhamento	5,4
	Fui encaminhado por um médico ou profissional da UBS (Unidade Básica de Saúde)	3,7
	Fui encaminhado por um médico ou profissional da UPA	1,7
	Fui encaminhado por um médico ou profissional da UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	1,8
	Não utilizou	3,1
	Outra forma de encaminhamento (especificar: _____)	1,7
	Procurei o serviço por conta própria, sem encaminhamento formal	8,4
	Recebi encaminhamento de um hospital ou clínica especializada	2,9
Total	30,9	
Ausente	NSA	69,1
Total		100,0

P15- Última forma de encaminhamento para o serviço de saúde que utilizou recentemente?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Atendido diretamente na unidade de saúde, sem necessidade de encaminhamento	4,0	4,0
	Encaminhado por um médico ou profissional da UBS	3,1	7,1
	Fui atendido diretamente na unidade de saúde, sem necessidade de encaminhamento	17,5	24,6
	Fui encaminhado por um médico ou profissional da UBS (Unidade Básica de Saúde)	11,8	36,5



	Fui encaminhado por um médico ou profissional da UPA	5,4	41,9
	Fui encaminhado por um médico ou profissional da UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	5,7	47,6
	Não utilizou	10,0	57,5
	Outra forma de encaminhamento (especificar: _____)	5,6	63,1
	Procurei o serviço por conta própria, sem encaminhamento formal	27,4	90,5
	Recebi encaminhamento de um hospital ou clínica especializada	9,5	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



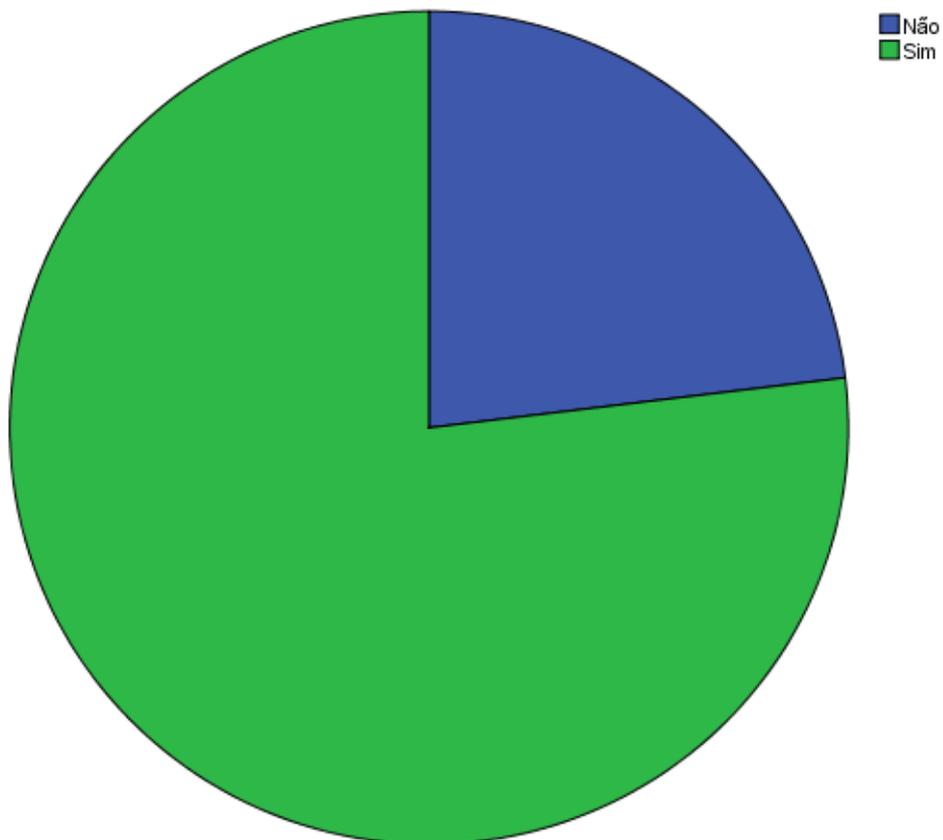
- Atendido diretamente na unidade de saúde, sem necessidade de encaminhamento
- Encaminhado por um médico ou profissional da UBS
- Fui atendido diretamente na unidade de saúde, sem necessidade de encaminhamento
- Fui encaminhado por um médico ou profissional da UBS (Unidade Básica de Saúde)
- Fui encaminhado por um médico ou profissional da UPA
- Fui encaminhado por um médico ou profissional da UPA (Unidade de Pronto Atendimento)
- Não utilizou
- Outra forma de encaminhamento (especificar: _____)
- Procurei o serviço por conta própria, sem encaminhamento formal
- Recebi encaminhamento de um hospital ou clínica especializada



P-16 Possui cartão SUS?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	7,0	23,1	23,1
	Sim	23,2	76,9	100,0
	Total	30,1	100,0	
Ausente	NSA	69,9		
Total		100,0		

P-16 Possui cartão SUS?



Casos ponderados por pm



P-17 Frequenta o posto de saúde próximo a sua casa?

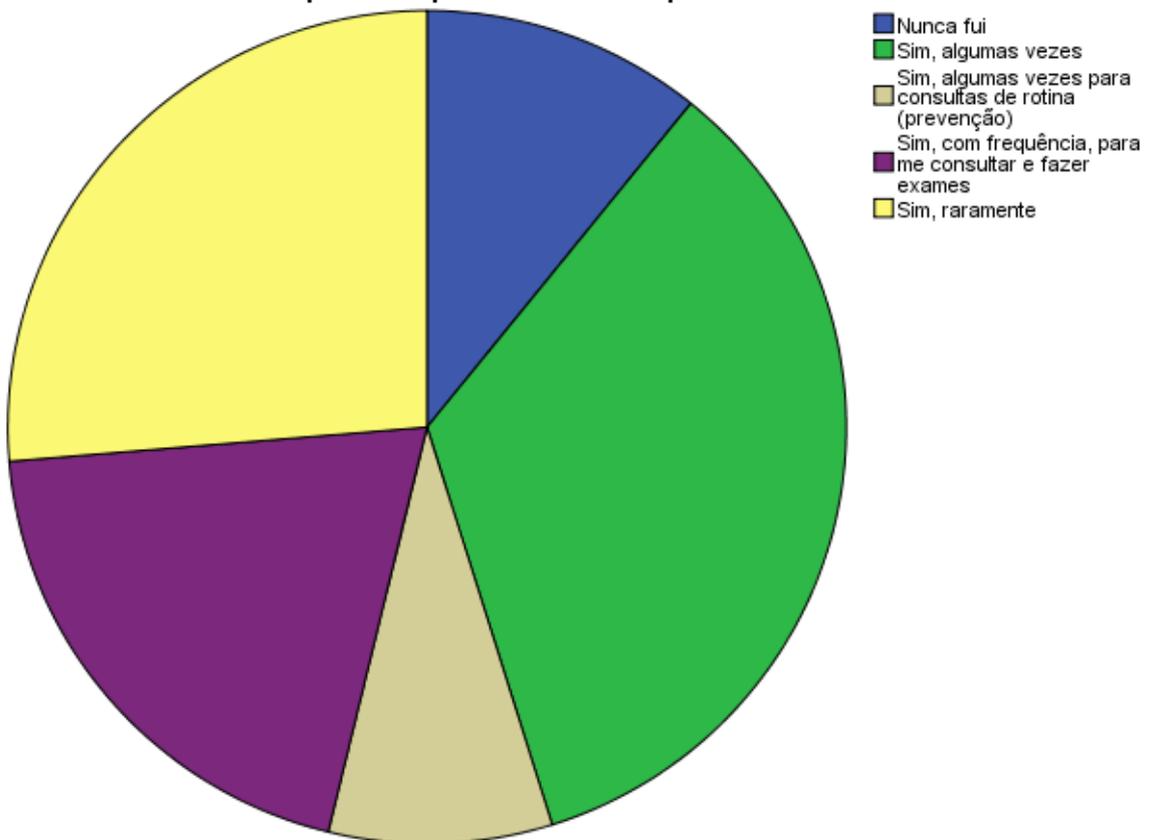
		Porcentual
Válido	Nunca fui	3,2
	Sim, algumas vezes	10,3
	Sim, algumas vezes para consultas de rotina (prevenção)	2,6
	Sim, com frequência, para me consultar e fazer exames	6,0
	Sim, raramente	7,9
	Total	29,9
Ausente	NSA	70,1
Total		100,0

P-17 Frequenta o posto de saúde próximo a sua casa?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Nunca fui	10,8	10,8
	Sim, algumas vezes	34,3	45,2
	Sim, algumas vezes para consultas de rotina (prevenção)	8,6	53,8
	Sim, com frequência, para me consultar e fazer exames	19,9	73,7
	Sim, raramente	26,3	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-17 Frequenta o posto de saúde próximo a sua casa?



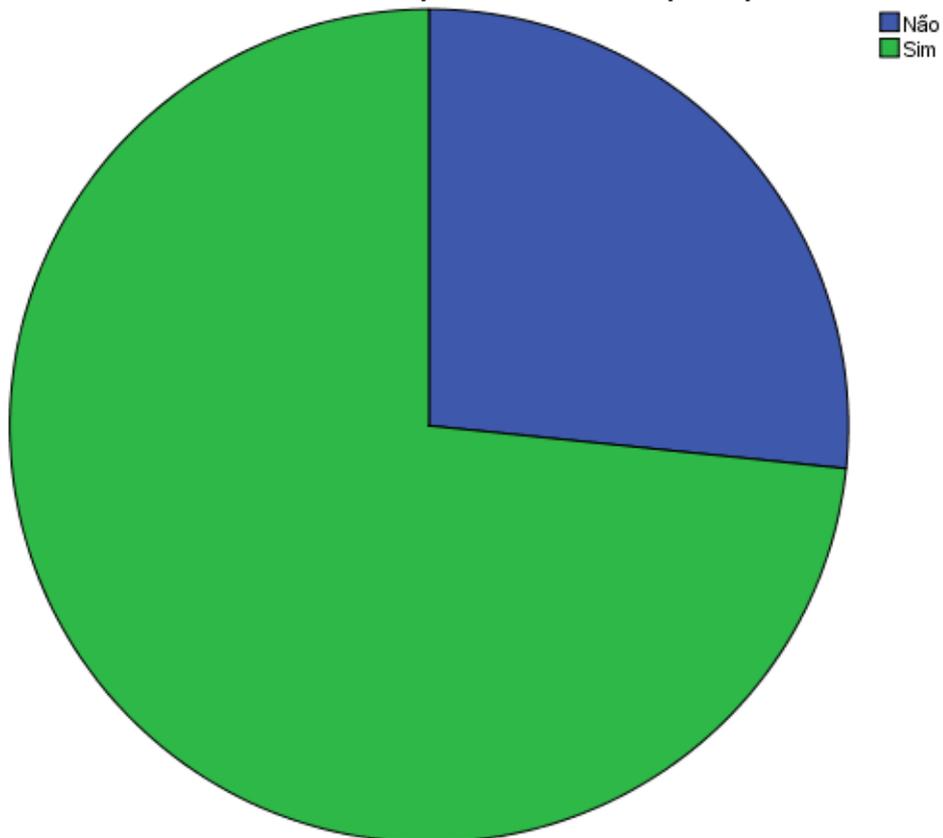
Casos ponderados por pm



P-18 Sabe o nome do posto de saúde que é próximo a sua casa?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	8,0	26,6	26,6
	Sim	21,9	73,4	100,0
	Total	29,9	100,0	
Ausente	NSA	70,1		
Total		100,0		

P-18 Sabe o nome do posto de saúde que é próximo a sua casa?





P-20 Primeira atitude em caso de febre, inflamação, pressão alterada, gripe forte,

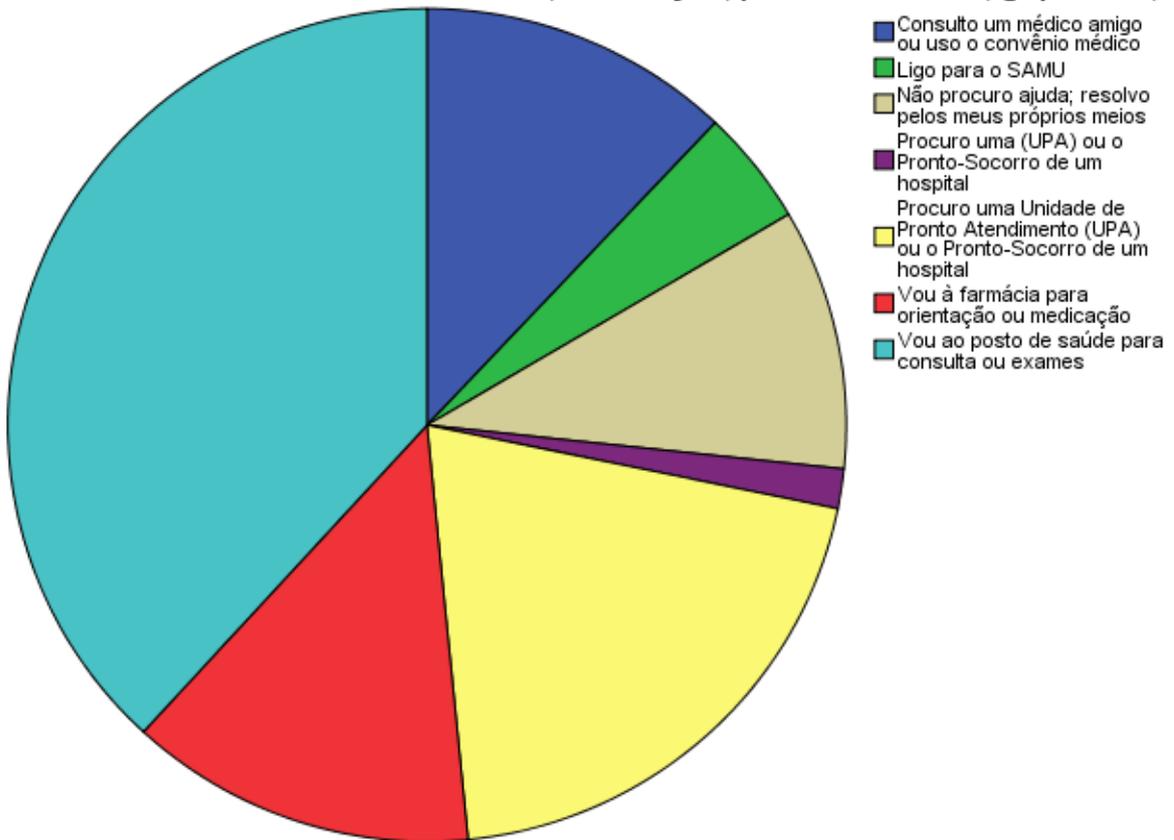
		Porcentual
Válido	Consulta um médico amigo ou uso o convênio médico	3,6
	Ligo para o SAMU	1,3
	Não procuro ajuda; resolvo pelos meus próprios meios	3,0
	Procuro uma (UPA) ou o Pronto-Socorro de um hospital	,5
	Procuro uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ou o Pronto-Socorro de um hospital	6,1
	Vou à farmácia para orientação ou medicação	4,0
	Vou ao posto de saúde para consulta ou exames	11,5
	Total	30,0
Ausente	NSA	70,0
Total		100,0

P-20 Primeira atitude em caso de febre, inflamação, pressão alterada, gripe forte,

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Consulta um médico amigo ou uso o convênio médico	12,1	12,1
	Ligo para o SAMU	4,5	16,6
	Não procuro ajuda; resolvo pelos meus próprios meios	10,1	26,7
	Procuro uma (UPA) ou o Pronto-Socorro de um hospital	1,5	28,2
	Procuro uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ou o Pronto-Socorro de um hospital	20,2	48,4
	Vou à farmácia para orientação ou medicação	13,4	61,8
	Vou ao posto de saúde para consulta ou exames	38,2	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-20 Primeira atitude em caso de febre, inflamação, pressão alterada, gripe forte,



Casos ponderados por pm



P-21 Encaminhado pela Atenção Primária (APS) para algum dos seguintes serviços nos últimos 12 meses?

		Porcentual
Válido	Consulto um médico amigo ou uso o convênio médico	2,7
	Encaminhado para a atenção especializada (cardiologia, endocrinologia etc.)	3,6
	Encaminhado para um serviço de pronto atendimento (UPA, hospital etc.)	,6
	Não fui encaminhado para nenhum desses serviços	2,0
	Não procuro ajuda; resolvo pelos meus próprios meios	3,0
	Procuro uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ou o Pronto-Socorro de um hospital	6,1
	Vou à farmácia para orientação ou medicação	2,6
	Vou ao posto de saúde para consulta ou exames	9,3
	Total	30,0
Ausente	NSA	70,0
Total		100,0

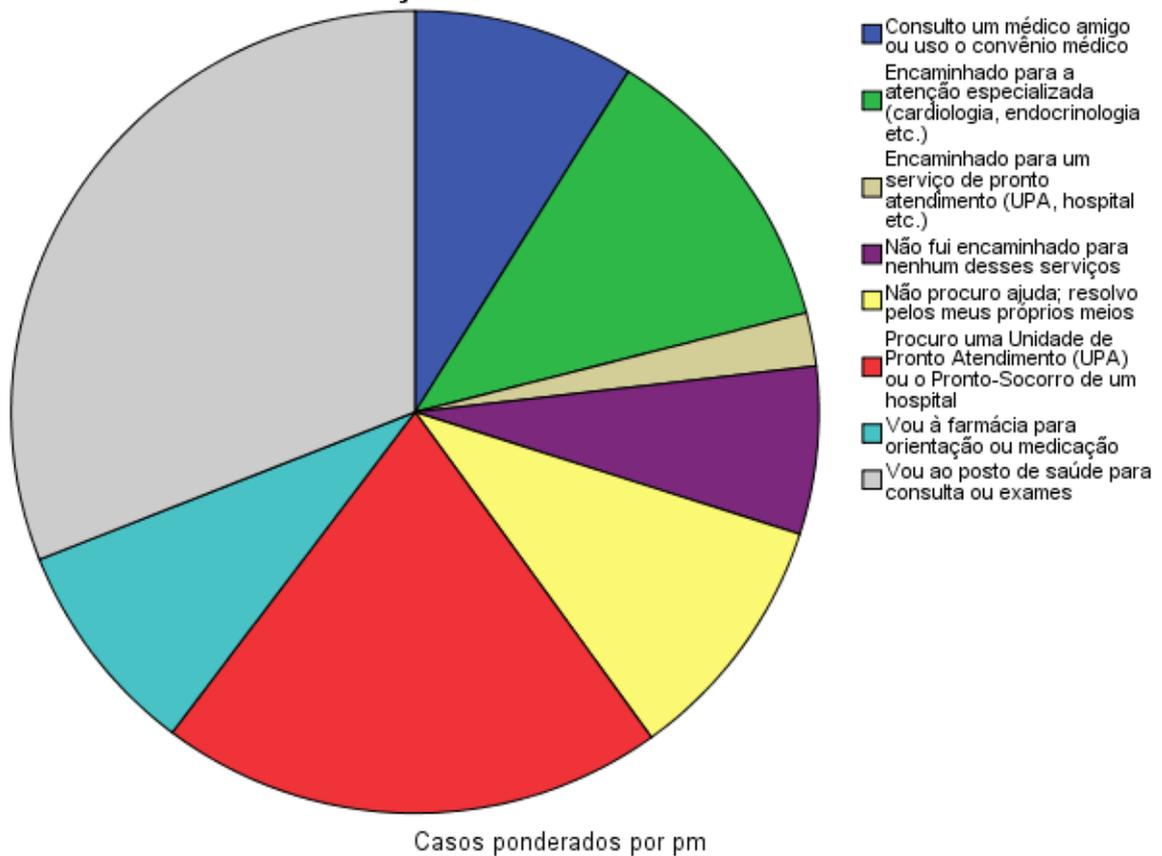
P-21 Encaminhado pela Atenção Primária (APS) para algum dos seguintes serviços nos últimos 12 meses?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Consulto um médico amigo ou uso o convênio médico	8,9	8,9
	Encaminhado para a atenção especializada (cardiologia, endocrinologia etc.)	12,2	21,0
	Encaminhado para um serviço de pronto atendimento (UPA, hospital etc.)	2,2	23,2
	Não fui encaminhado para nenhum desses serviços	6,8	29,9
	Não procuro ajuda; resolvo pelos meus próprios meios	10,1	40,0
	Procuro uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ou o Pronto-Socorro de um hospital	20,2	60,3
	Vou à farmácia para orientação ou medicação	8,7	69,0
	Vou ao posto de saúde para consulta ou exames	31,0	100,0
	Total	100,0	



Ausente	NSA		
Total			

P-21 Encaminhado pela Atenção Primária (APS) para algum dos seguintes serviços nos últimos 12 meses?





P-22 Quanto tempo você esperou para ser atendido após o encaminhamento da Atenção Primária?

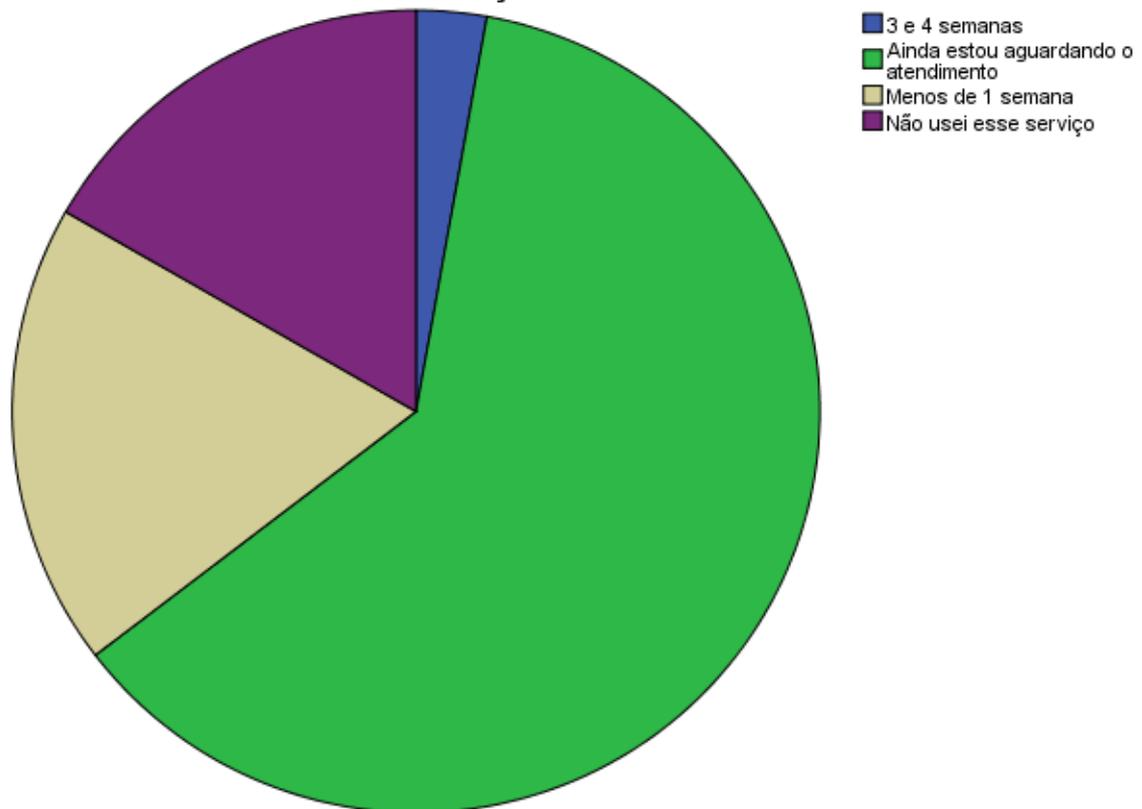
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	3 e 4 semanas	,9	2,8
	Ainda estou aguardando o atendimento	19,7	61,8
	Menos de 1 semana	6,0	18,7
	Não usei esse serviço	5,3	16,7
	Total	31,9	100,0
Ausente	NSA	68,1	
Total		100,0	

P-22 Quanto tempo você esperou para ser atendido após o encaminhamento da Atenção Primária?

		Porcentagem acumulativa
Válido	3 e 4 semanas	2,8
	Ainda estou aguardando o atendimento	64,6
	Menos de 1 semana	83,3
	Não usei esse serviço	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-22 Quanto tempo você esperou para ser atendido após o encaminhamento da Atenção Primária?



Casos ponderados por pm



P-23 Como realiza o agendamento de consultas, remissão de receita, exames e acompanhamento no posto de saúde?

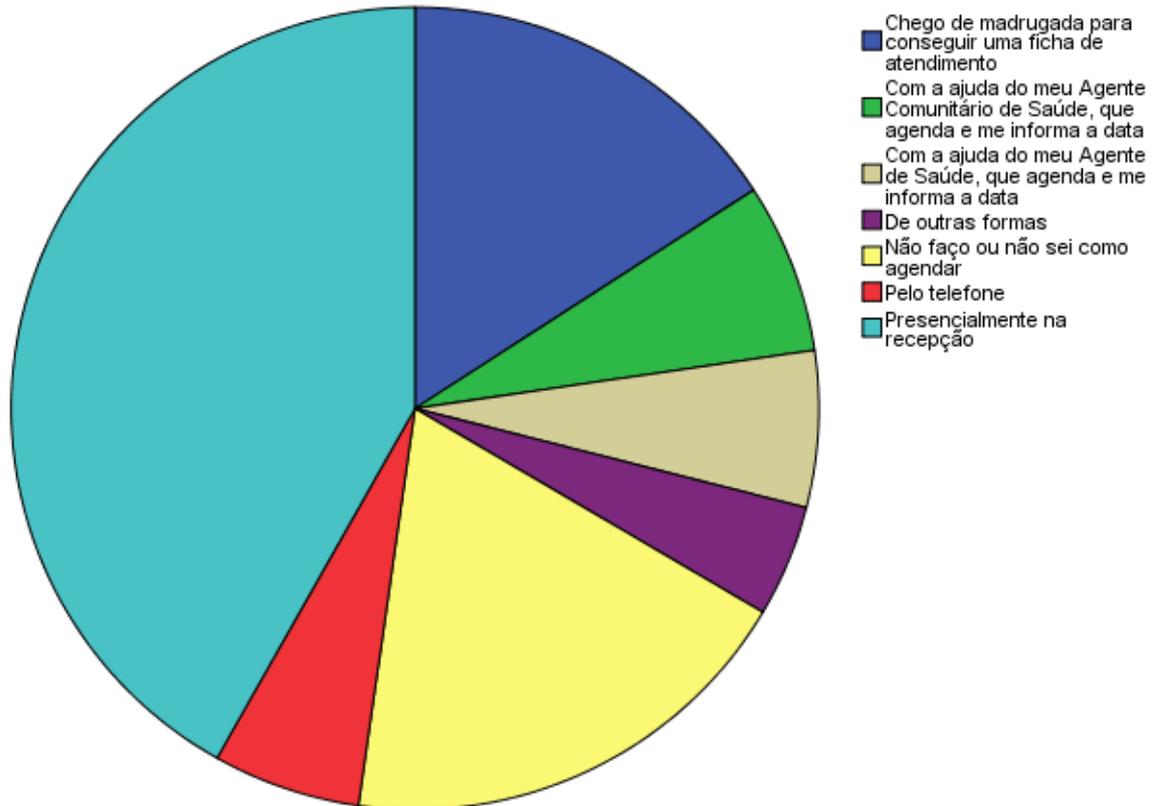
		Porcentual
Válido	Chego de madrugada para conseguir uma ficha de atendimento	5,1
	Com a ajuda do meu Agente Comunitário de Saúde, que agenda e me informa a data	2,2
	Com a ajuda do meu Agente de Saúde, que agenda e me informa a data	2,0
	De outras formas	1,4
	Não faço ou não sei como agendar	6,0
	Pelo telefone	1,9
	Presencialmente na recepção	13,4
	Total	31,9
Ausente	NSA	68,1
Total		100,0

P-23 Como realiza o agendamento de consultas, remissão de receita, exames e acompanhamento no posto de saúde?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Chego de madrugada para conseguir uma ficha de atendimento	15,8	15,8
	Com a ajuda do meu Agente Comunitário de Saúde, que agenda e me informa a data	6,8	22,7
	Com a ajuda do meu Agente de Saúde, que agenda e me informa a data	6,3	29,0
	De outras formas	4,5	33,5
	Não faço ou não sei como agendar	18,8	52,2
	Pelo telefone	5,9	58,2
	Presencialmente na recepção	41,8	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-23 Como realiza o agendamento de consultas, remissão de receita, exames e acompanhamento no posto de saúde?



Casos ponderados por pm



P-24 Quanto tempo você demora para conseguir uma consulta no posto de saúde?

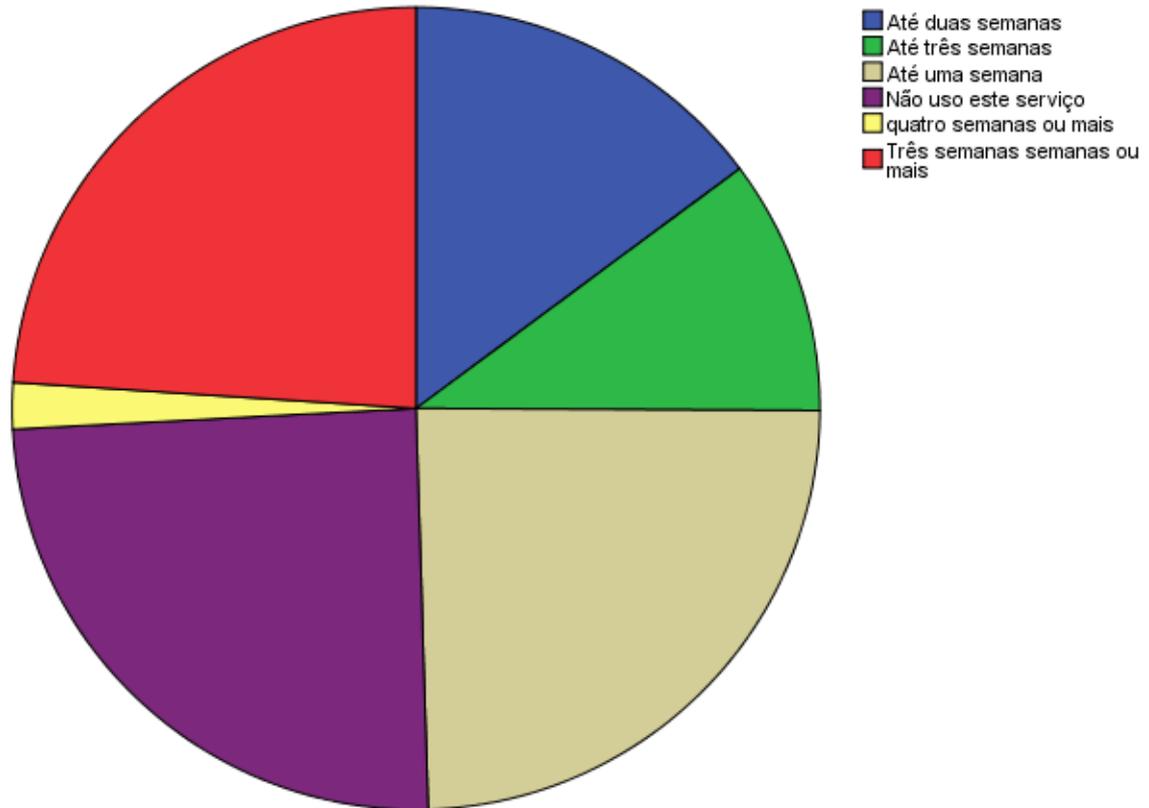
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Até duas semanas	4,6	14,8
	Até três semanas	3,2	10,3
	Até uma semana	7,5	24,4
	Não uso este serviço	7,6	24,7
	quatro semanas ou mais	,6	1,9
	Três semanas ou mais	7,4	24,0
	Total	30,9	100,0
Ausente	NSA	69,1	
Total		100,0	

P-24 Quanto tempo você demora para conseguir uma consulta no posto de saúde?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Até duas semanas	14,8
	Até três semanas	25,1
	Até uma semana	49,5
	Não uso este serviço	74,2
	quatro semanas ou mais	76,0
	Três semanas ou mais	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-24 Quanto tempo você demora para conseguir uma consulta no posto de saúde?



Casos ponderados por pm



P-25 Quanto tempo você demora para conseguir agendar um exame?

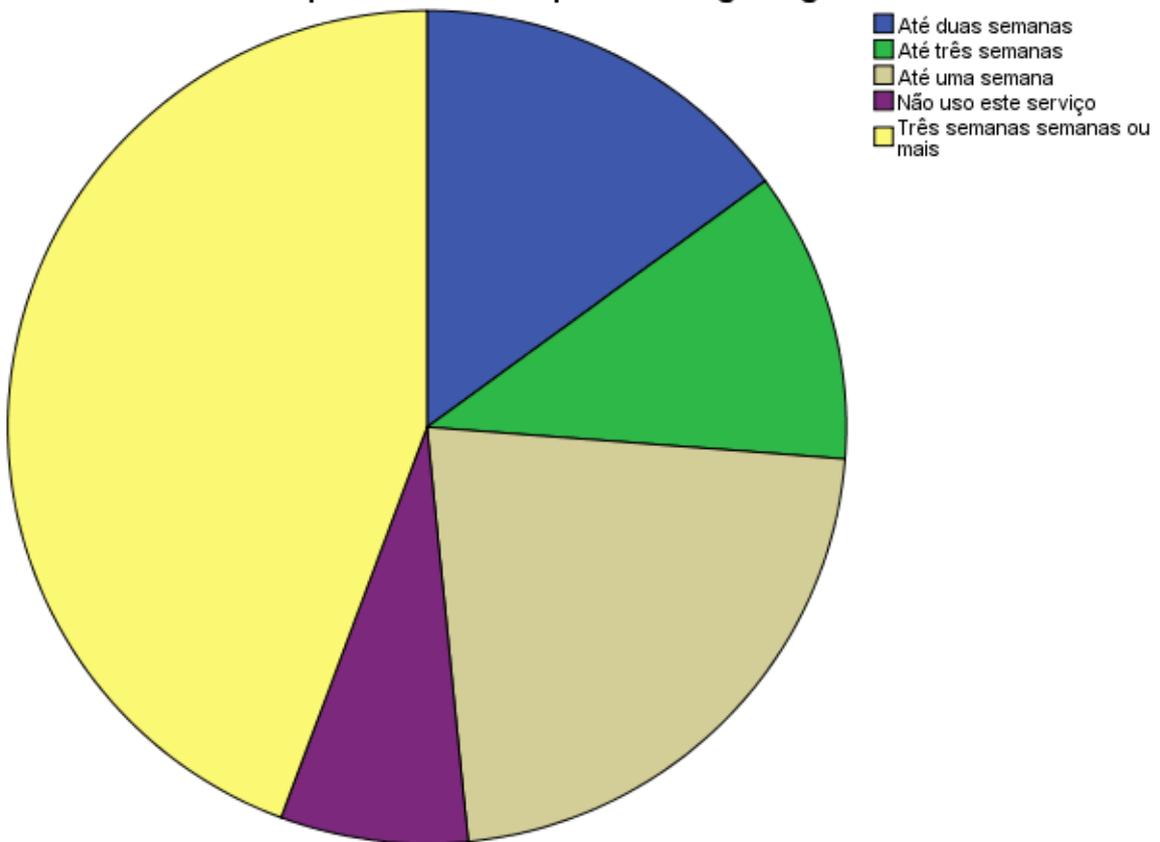
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Até duas semanas	4,6	14,9
	Até três semanas	3,5	11,3
	Até uma semana	6,9	22,2
	Não uso este serviço	2,2	7,2
	Três semanas semanas ou mais	13,7	44,3
	Total	30,9	100,0
Ausente	NSA	69,1	
Total		100,0	

P-25 Quanto tempo você demora para conseguir agendar um exame?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Até duas semanas	14,9
	Até três semanas	26,2
	Até uma semana	48,4
	Não uso este serviço	55,7
	Três semanas semanas ou mais	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-25 Quanto tempo você demora para conseguir agendar um exame?



Casos ponderados por pm



P-26 Quanto tempo você demora para conseguir obter uma remissão de receita?

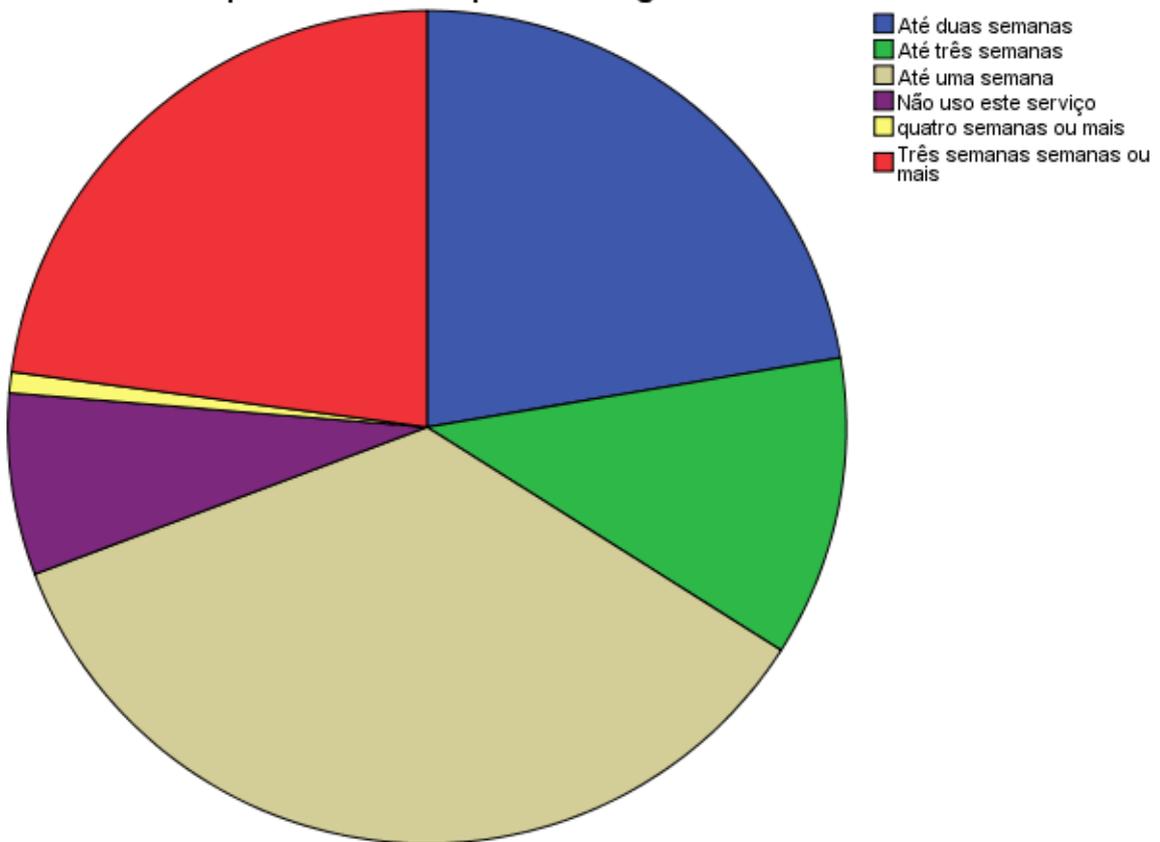
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Até duas semanas	6,8	22,3
	Até três semanas	3,6	11,7
	Até uma semana	10,7	35,3
	Não uso este serviço	2,2	7,1
	quatro semanas ou mais	,2	,8
	Três semanas semanas ou mais	7,0	22,9
	Total	30,5	100,0
Ausente	NSA	69,5	
Total		100,0	

P-26 Quanto tempo você demora para conseguir obter uma remissão de receita?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Até duas semanas	22,3
	Até três semanas	34,0
	Até uma semana	69,3
	Não uso este serviço	76,3
	quatro semanas ou mais	77,1
	Três semanas semanas ou mais	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-26 Quanto tempo você demora para conseguir obter uma remissão de receita?



Casos ponderados por pm



P-27 Quanto tempo você demora para conseguir realizar um acompanhamento ou retorno de consulta?

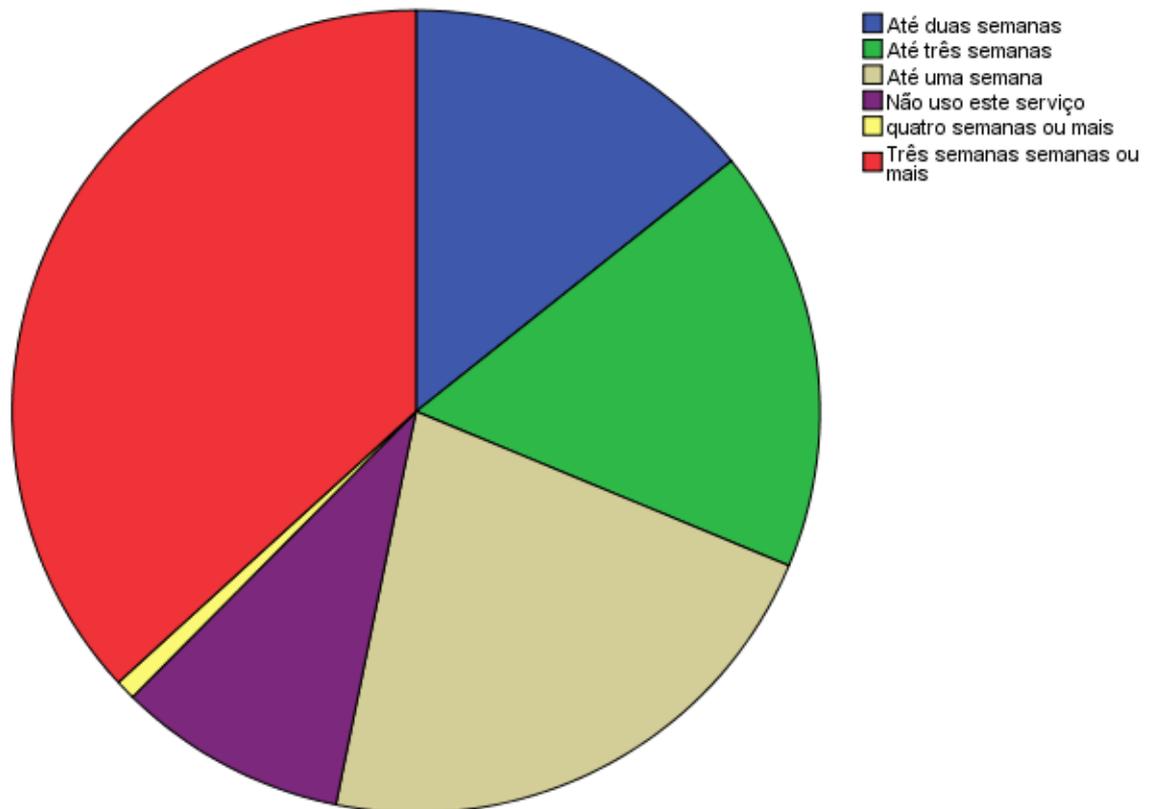
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Até duas semanas	4,3	14,3
	Até três semanas	5,2	17,0
	Até uma semana	6,7	21,9
	Não uso este serviço	2,8	9,2
	quatro semanas ou mais	,2	,8
	Três semanas semanas ou mais	11,2	36,8
	Total	30,5	100,0
Ausente	NSA	69,5	
Total		100,0	

P-27 Quanto tempo você demora para conseguir realizar um acompanhamento ou retorno de consulta?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Até duas semanas	14,3
	Até três semanas	31,3
	Até uma semana	53,2
	Não uso este serviço	62,4
	quatro semanas ou mais	63,2
	Três semanas semanas ou mais	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-27 Quanto tempo você demora para conseguir realizar um acompanhamento ou retorno de consulta?



Casos ponderados por pm



P-28 Quanto tempo você precisará esperar para realizar sua consulta com especialistas?

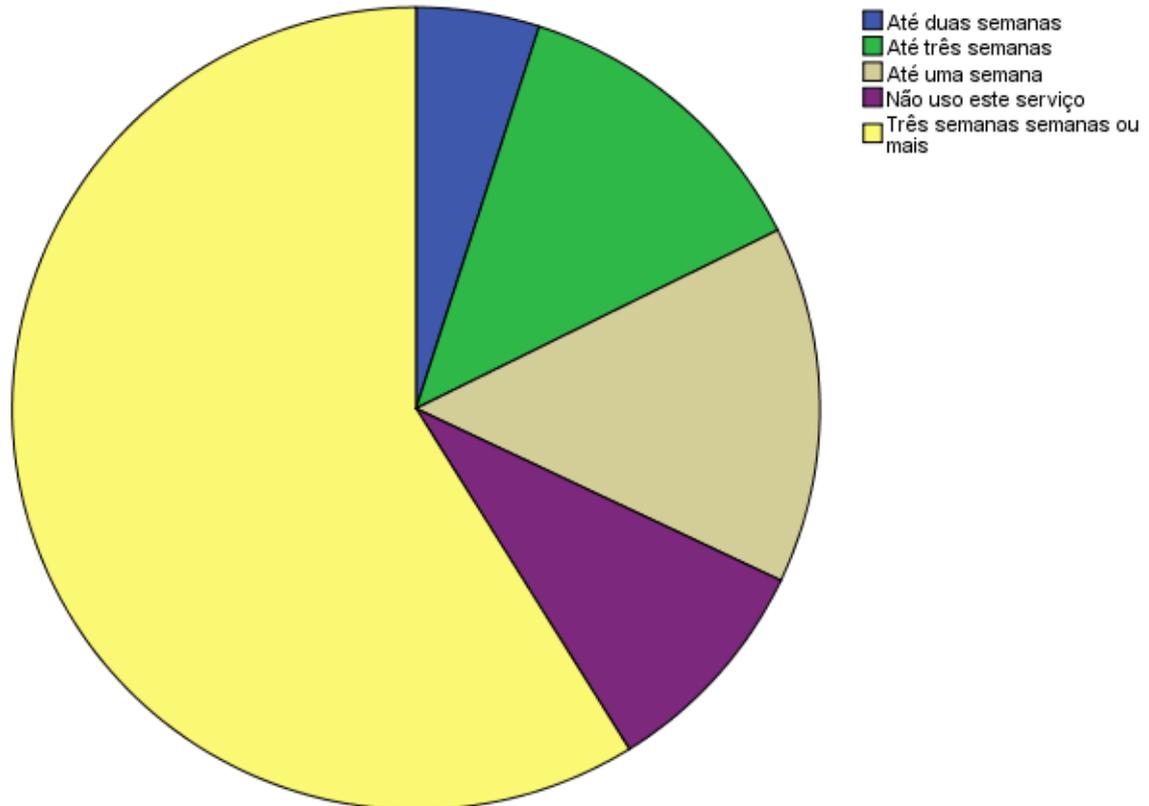
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Até duas semanas	1,5	4,9
	Até três semanas	3,8	12,7
	Até uma semana	4,3	14,4
	Não uso este serviço	2,7	9,1
	Três semanas semanas ou mais	17,6	58,9
	Total	29,8	100,0
Ausente	NSA	70,2	
Total		100,0	

P-28 Quanto tempo você precisará esperar para realizar sua consulta com especialistas?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Até duas semanas	4,9
	Até três semanas	17,7
	Até uma semana	32,1
	Não uso este serviço	41,1
	Três semanas semanas ou mais	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-28 Quanto tempo você precisará esperar para realizar sua consulta com especialistas?



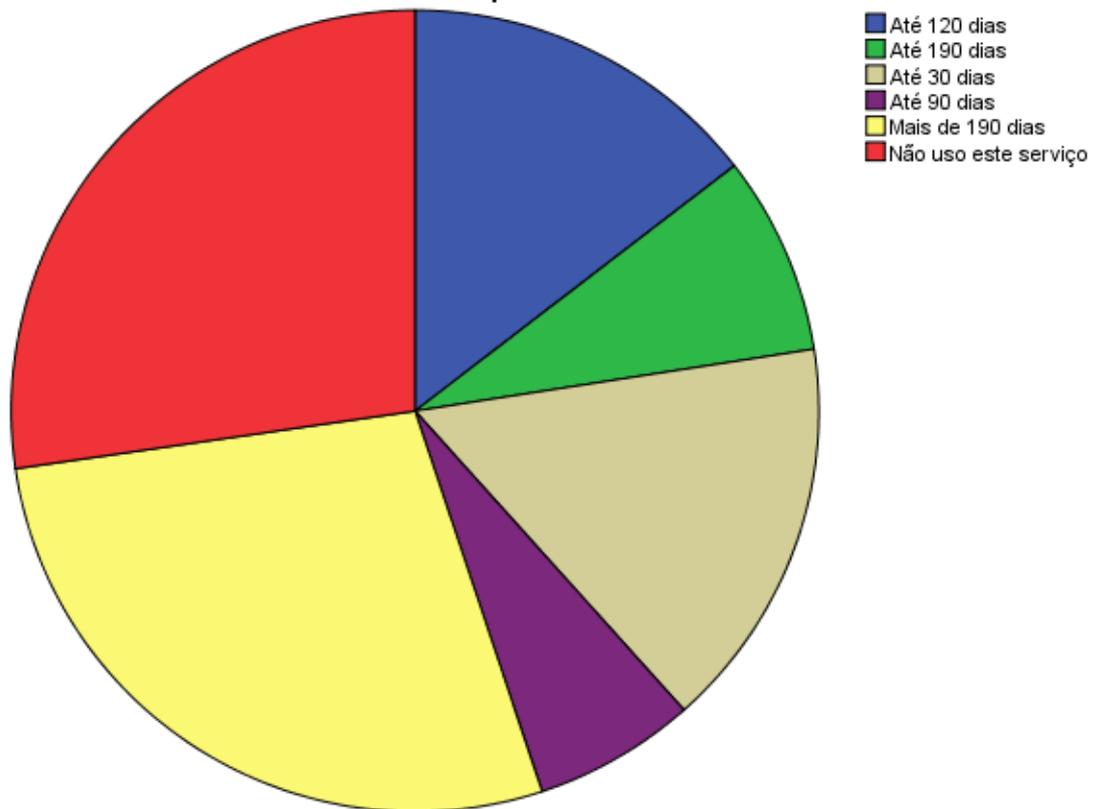
Casos ponderados por pm



P-29 Quanto tempo você precisará esperar para realizar sua consulta com especialistas?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Até 120 dias	4,3	14,5	14,5
	Até 190 dias	2,4	8,0	22,5
	Até 30 dias	4,7	15,9	38,4
	Até 90 dias	1,9	6,5	44,9
	Mais de 190 dias	8,3	27,8	72,7
	Não uso este serviço	8,1	27,3	100,0
	Total	29,8	100,0	
Ausente	NSA	70,2		
Total		100,0		

P-29 Quanto tempo você precisará esperar para realizar sua consulta com especialistas?



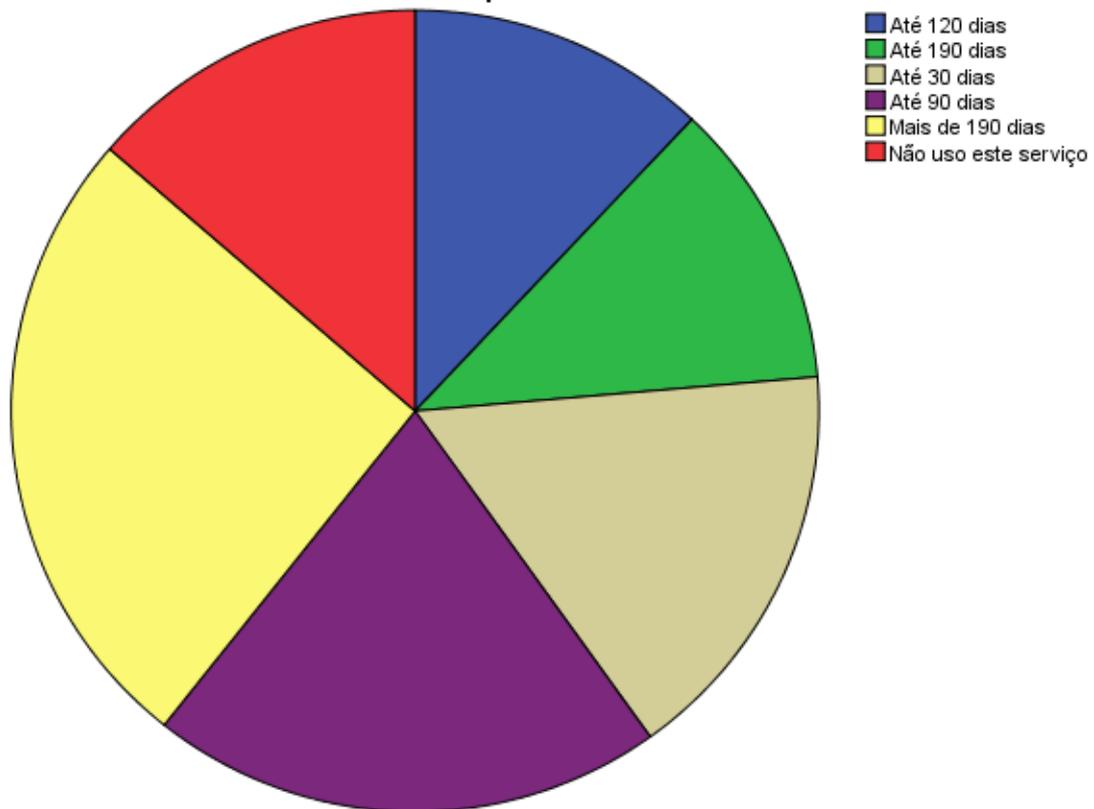
Casos ponderados por pm



P-30 Quanto tempo você precisará esperar para realizar seu exame especializado?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Até 120 dias	3,6	12,0	12,0
	Até 190 dias	3,5	11,6	23,6
	Até 30 dias	4,9	16,5	40,1
	Até 90 dias	6,1	20,6	60,7
	Mais de 190 dias	7,7	25,7	86,3
	Não uso este serviço	4,1	13,7	100,0
	Total	29,8	100,0	
Ausente	NSA	70,2		
Total		100,0		

P-30 Quanto tempo você precisará esperar para realizar seu exame especializado?



Casos ponderados por pm



P-31 Com que frequência você procura os serviços do posto de saúde ou UBS?

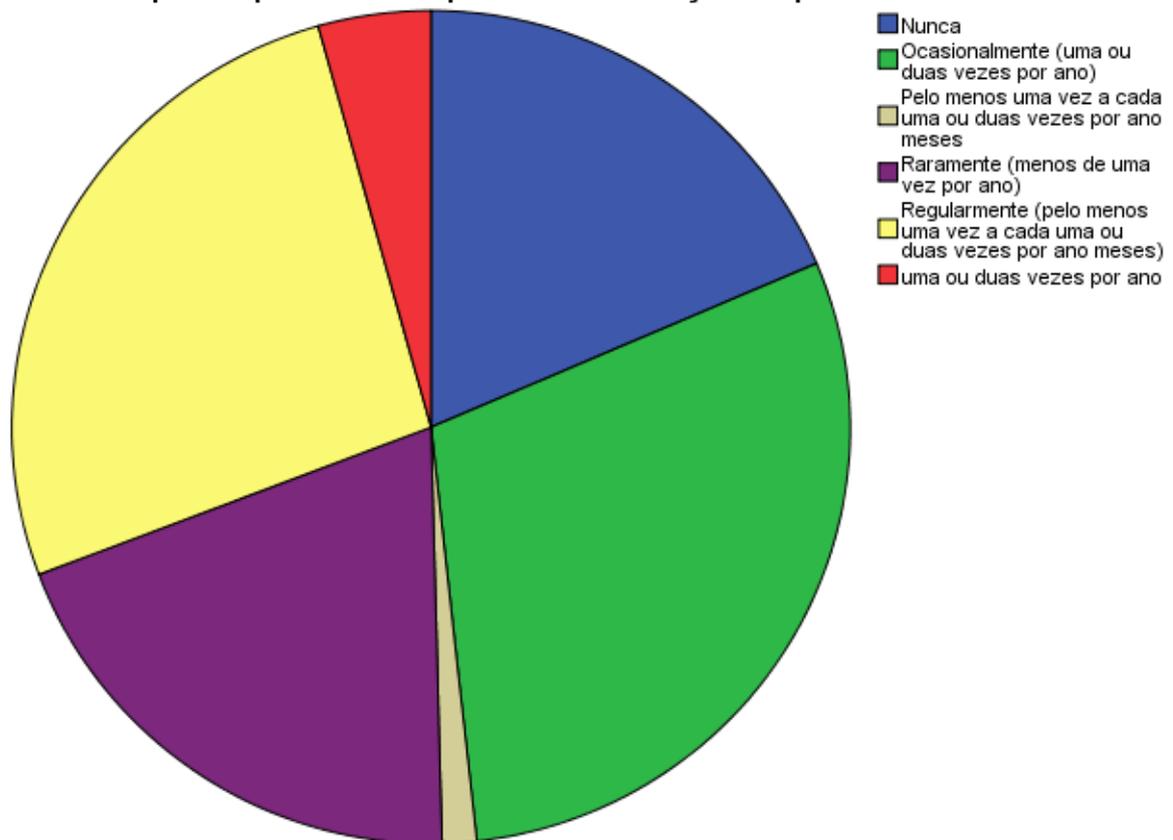
		Porcentual
Válido	Nunca	5,3
	Ocasionalmente (uma ou duas vezes por ano)	8,5
	Pelo menos uma vez a cada uma ou duas vezes por ano meses	,4
	Raramente (menos de uma vez por ano)	5,6
	Regularmente (pelo menos uma vez a cada uma ou duas vezes por ano meses)	7,6
	uma ou duas vezes por ano	1,2
	Total	28,7
Ausente	NSA	71,3
Total		100,0

P-31 Com que frequência você procura os serviços do posto de saúde ou UBS?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Nunca	18,6
	Ocasionalmente (uma ou duas vezes por ano)	48,3
	Pelo menos uma vez a cada uma ou duas vezes por ano meses	49,6
	Raramente (menos de uma vez por ano)	69,2
	Regularmente (pelo menos uma vez a cada uma ou duas vezes por ano meses)	95,7
	uma ou duas vezes por ano	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-31 Com que frequência você procura os serviços do posto de saúde ou UBS?



Casos ponderados por pm



P-32 Se você não procura frequentemente o posto de saúde, quais são os motivos?

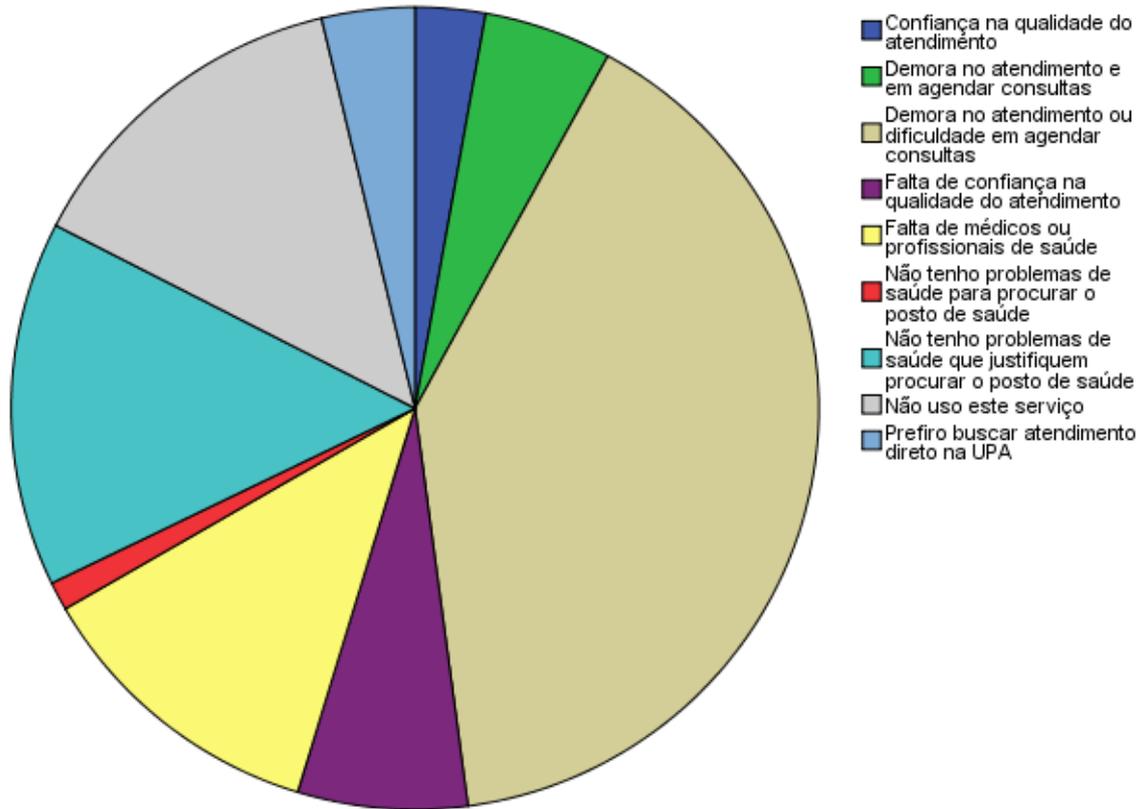
		Porcentual
Válido	Confiança na qualidade do atendimento	,7
	Demora no atendimento e em agendar consultas	1,2
	Demora no atendimento ou dificuldade em agendar consultas	9,3
	Falta de confiança na qualidade do atendimento	1,6
	Falta de médicos ou profissionais de saúde	2,8
	Não tenho problemas de saúde para procurar o posto de saúde	,3
	Não tenho problemas de saúde que justifiquem procurar o posto de saúde	3,4
	Não uso este serviço	3,2
	Prefiro buscar atendimento direto na UPA	,9
	Total	23,2
Ausente	NSA	76,8
Total		100,0

P-32 Se você não procura frequentemente o posto de saúde, quais são os motivos?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Confiança na qualidade do atendimento	2,8	2,8
	Demora no atendimento e em agendar consultas	5,1	7,9
	Demora no atendimento ou dificuldade em agendar consultas	40,0	47,9
	Falta de confiança na qualidade do atendimento	6,8	54,7
	Falta de médicos ou profissionais de saúde	12,0	66,7
	Não tenho problemas de saúde para procurar o posto de saúde	1,1	67,8
	Não tenho problemas de saúde que justifiquem procurar o posto de saúde	14,7	82,5
	Não uso este serviço	13,7	96,3
	Prefiro buscar atendimento direto na UPA	3,7	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-32 Se você não procura frequentemente o posto de saúde, quais são os motivos?



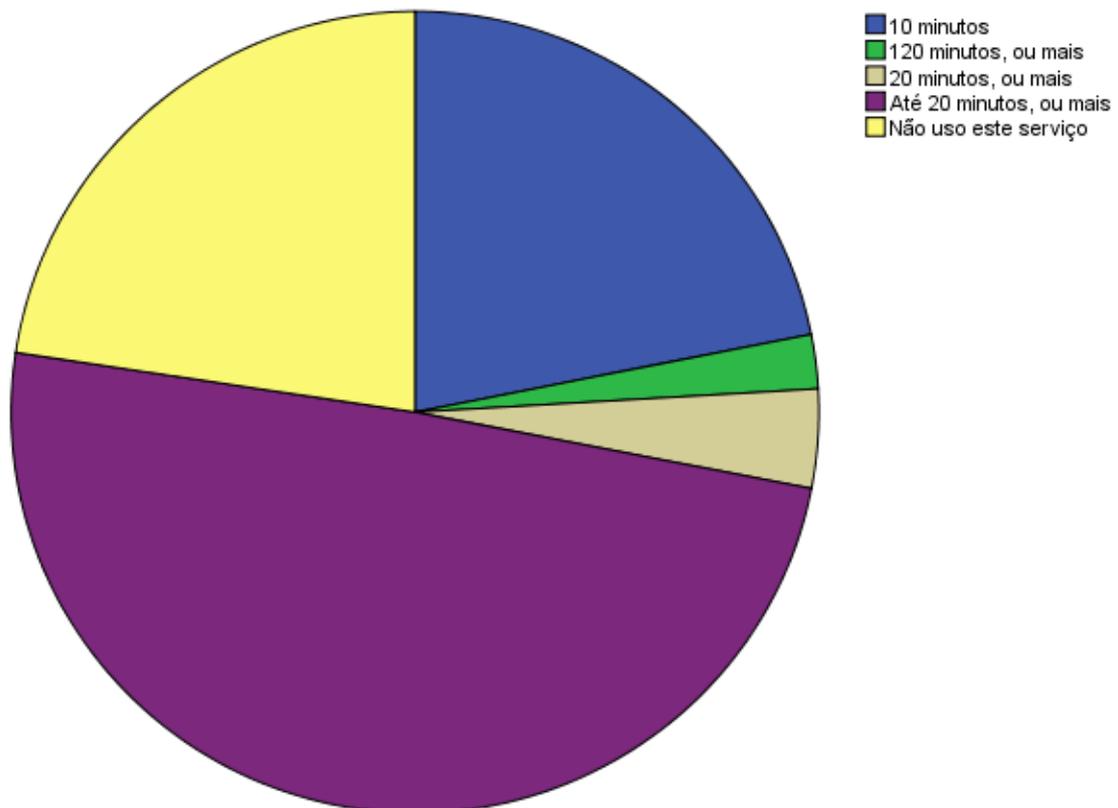
Casos ponderados por pm



P-33 Na consulta do posto de saúde, quanto tempo durou o atendimento do médico?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	10 minutos	16,4	21,9	21,9
	120 minutos, ou mais	1,6	2,2	24,1
	20 minutos, ou mais	3,0	4,0	28,1
	Até 20 minutos, ou mais	36,9	49,3	77,4
	Não uso este serviço	16,9	22,6	100,0
	Total	74,8	100,0	
Ausente	NSA	25,2		
Total		100,0		

P-33 Na consulta do posto de saúde, quanto tempo durou o atendimento do médico?



Casos ponderados por pm



P-34 Na consulta do posto de saúde, qual foi o comportamento do médico?

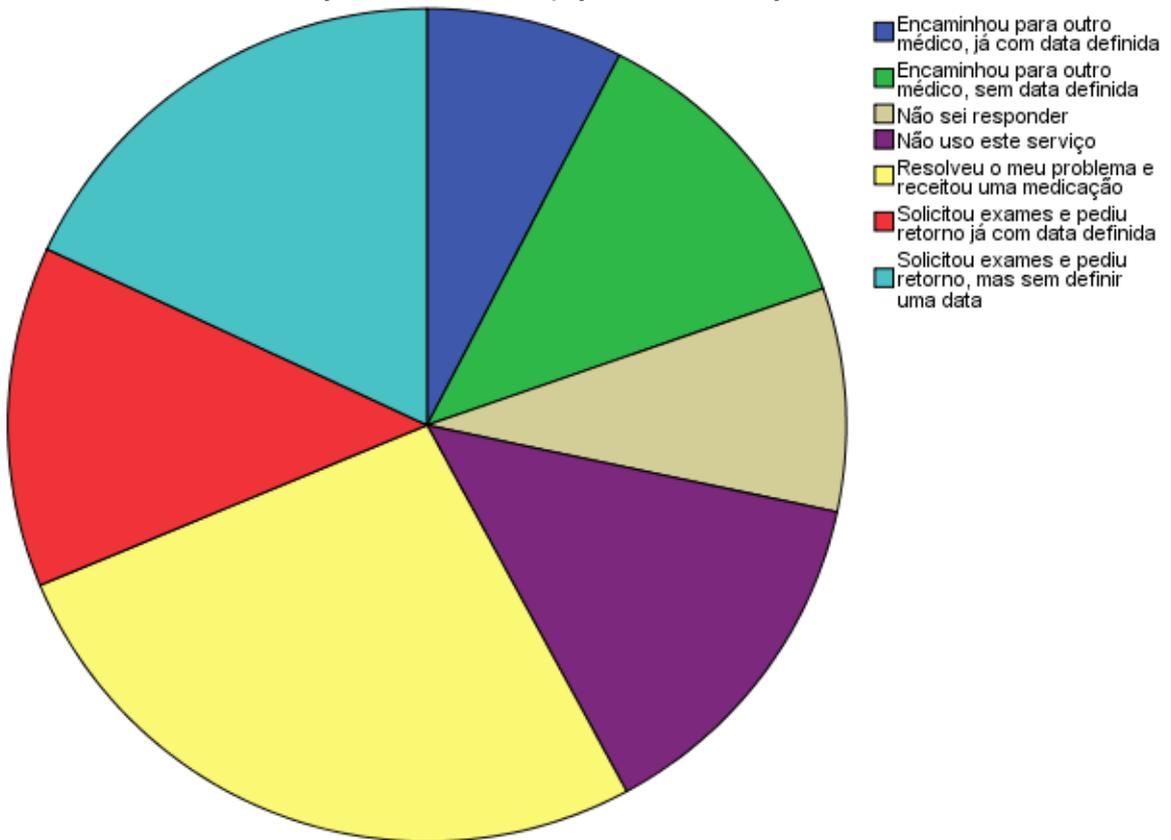
		Porcentual
Válido	Encaminhou para outro médico, já com data definida	5,6
	Encaminhou para outro médico, sem data definida	8,9
	Não sei responder	6,3
	Não uso este serviço	10,1
	Resolveu o meu problema e receitou uma medicação	19,5
	Solicitou exames e pediu retorno já com data definida	9,7
	Solicitou exames e pediu retorno, mas sem definir uma data	13,2
	Total	73,2
Ausente	NSA	26,8
Total		100,0

P-34 Na consulta do posto de saúde, qual foi o comportamento do médico?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Encaminhou para outro médico, já com data definida	7,6	7,6
	Encaminhou para outro médico, sem data definida	12,1	19,7
	Não sei responder	8,7	28,3
	Não uso este serviço	13,8	42,1
	Resolveu o meu problema e receitou uma medicação	26,6	68,7
	Solicitou exames e pediu retorno já com data definida	13,2	81,9
	Solicitou exames e pediu retorno, mas sem definir uma data	18,1	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-34 Na consulta do posto de saúde, qual foi o comportamento do médico?



Casos ponderados por pm



P-35 Durante sua última consulta no posto de saúde ou na UPA, você recebeu orientações sobre como cuidar da sua saúde em casa?

		Porcentual
Válido	Não me lembro de ter recebido orientações	4,2
	Não recebi nenhuma orientação sobre autocuidado	14,7
	Não uso este serviço	28,7
	Recebi algumas orientações, mas senti que faltaram mais detalhes	2,7
	Recebi orientações detalhadas de autocuidado, claras e fáceis de seguir	8,0
	Recebi orientações, e tive dificuldades para entender ou seguir	1,3
	Recebi orientações, mas tive dificuldades para entender ou seguir o que foi recomendado	1,6
	Sim, recebi algumas orientações, mas senti que faltaram informações mais detalhadas	3,1
	Sim, recebi orientações detalhadas de autocuidado, e elas foram claras e fáceis de seguir	7,5
	Total	71,9
Ausente	NSA	28,1
Total		100,0

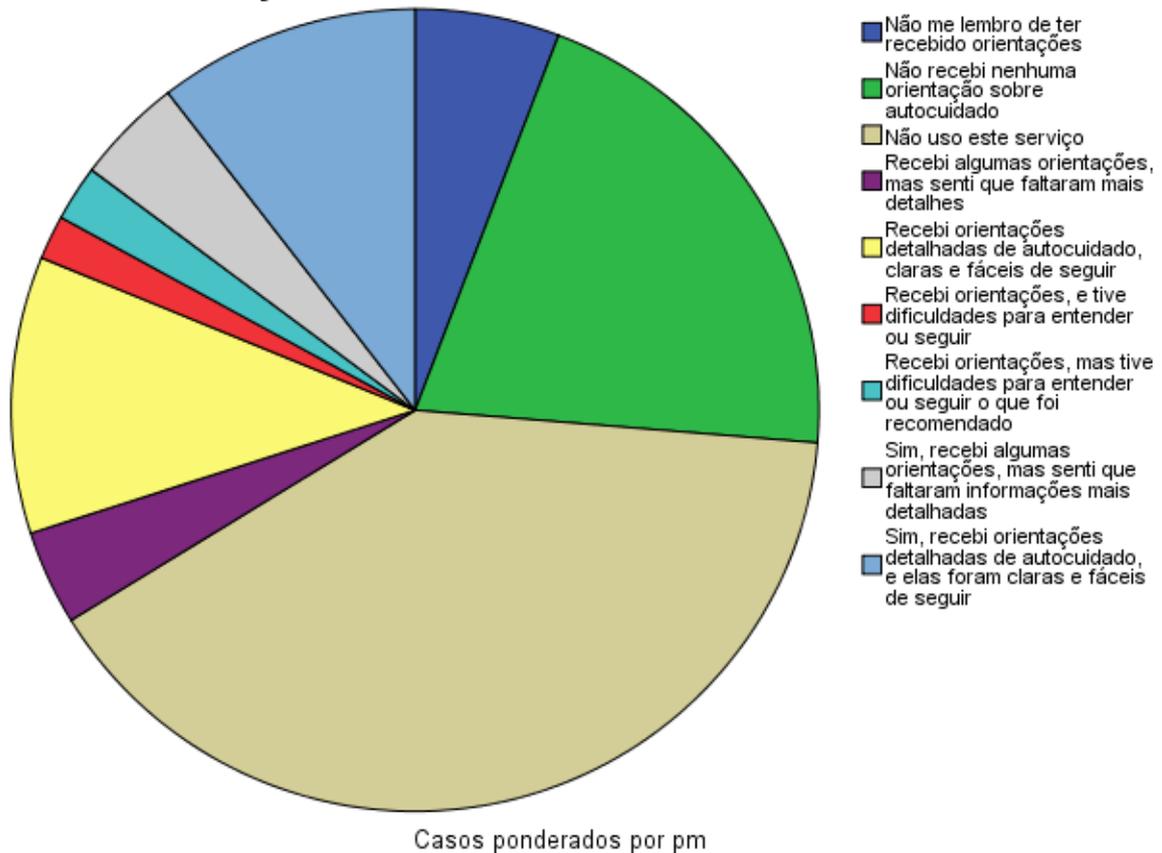
P-35 Durante sua última consulta no posto de saúde ou na UPA, você recebeu orientações sobre como cuidar da sua saúde em casa?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não me lembro de ter recebido orientações	5,8	5,8
	Não recebi nenhuma orientação sobre autocuidado	20,5	26,3
	Não uso este serviço	39,9	66,2
	Recebi algumas orientações, mas senti que faltaram mais detalhes	3,8	70,0
	Recebi orientações detalhadas de autocuidado, claras e fáceis de seguir	11,2	81,2
	Recebi orientações, e tive dificuldades para entender ou seguir	1,8	83,0



	Recebi orientações, mas tive dificuldades para entender ou seguir o que foi recomendado	2,2	85,2
	Sim, recebi algumas orientações, mas senti que faltaram informações mais detalhadas	4,3	89,5
	Sim, recebi orientações detalhadas de autocuidado, e elas foram claras e fáceis de seguir	10,5	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			

P-35 Durante sua última consulta no posto de saúde ou na UPA, você recebeu orientações sobre como cuidar da sua saúde em casa?





P-36 Se recebeu orientações?

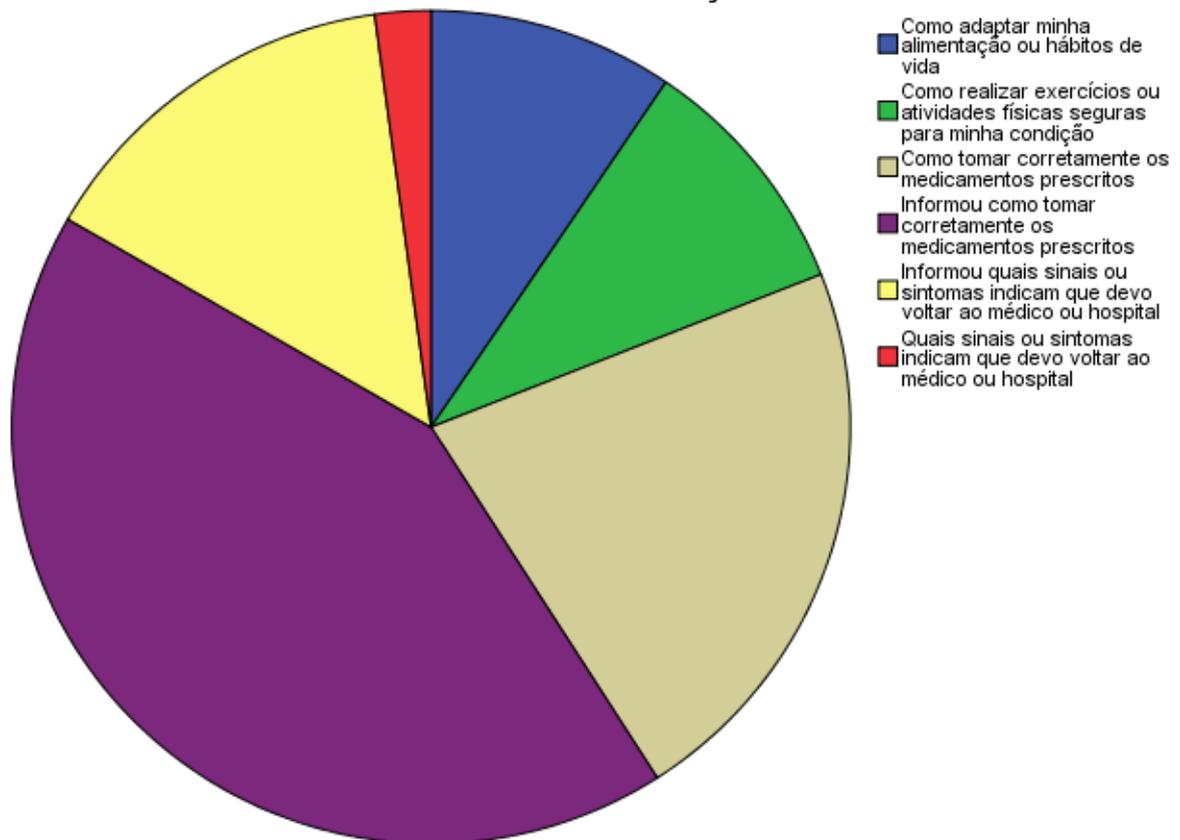
		Porcentual
Válido	Como adaptar minha alimentação ou hábitos de vida	6,2
	Como realizar exercícios ou atividades físicas seguras para minha condição	6,2
	Como tomar corretamente os medicamentos prescritos	14,3
	Informou como tomar corretamente os medicamentos prescritos	27,7
	Informou quais sinais ou sintomas indicam que devo voltar ao médico ou hospital	9,5
	Quais sinais ou sintomas indicam que devo voltar ao médico ou hospital	1,4
	Total	65,3
Ausente	NSA	34,7
Total		100,0

P-36 Se recebeu orientações?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Como adaptar minha alimentação ou hábitos de vida	9,5	9,5
	Como realizar exercícios ou atividades físicas seguras para minha condição	9,6	19,0
	Como tomar corretamente os medicamentos prescritos	21,9	40,9
	Informou como tomar corretamente os medicamentos prescritos	42,4	83,3
	Informou quais sinais ou sintomas indicam que devo voltar ao médico ou hospital	14,5	97,8
	Quais sinais ou sintomas indicam que devo voltar ao médico ou hospital	2,2	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-36 Se recebeu orientações?



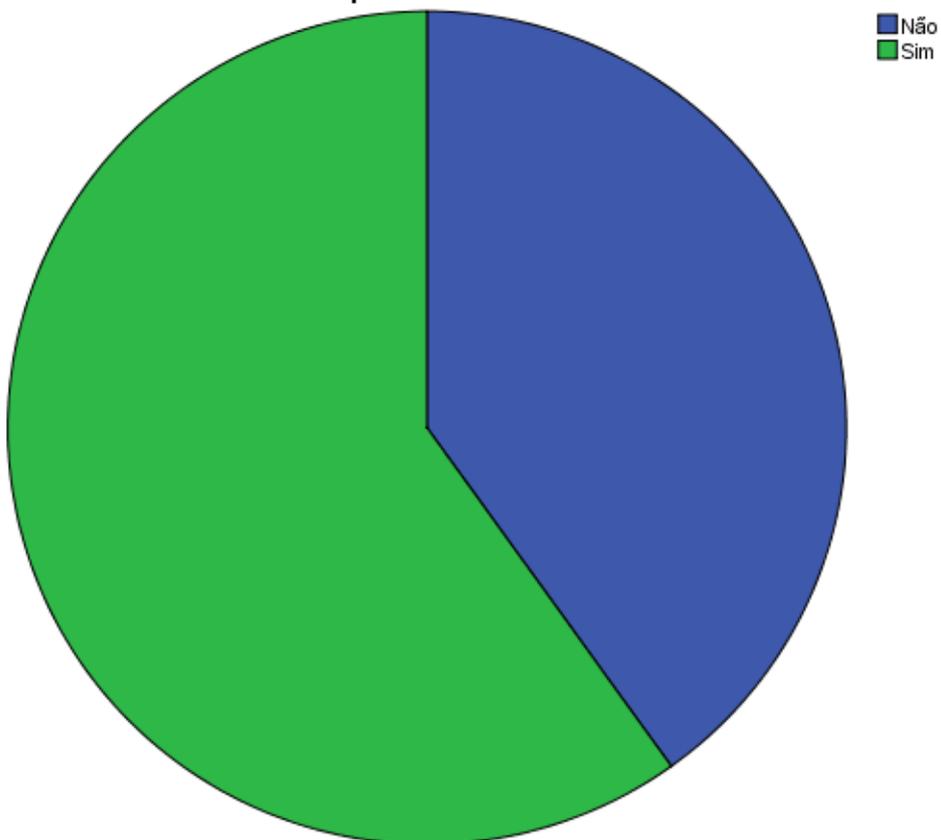
Casos ponderados por pm



P-37 Você esteve ou precisou estar em uma UPA nos últimos 12 meses?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	26,6	40,1	40,1
	Sim	39,7	59,9	100,0
	Total	66,2	100,0	
Ausente	NSA	33,8		
Total		100,0		

P-37 Você esteve ou precisou estar em uma UPA nos últimos 12 meses?

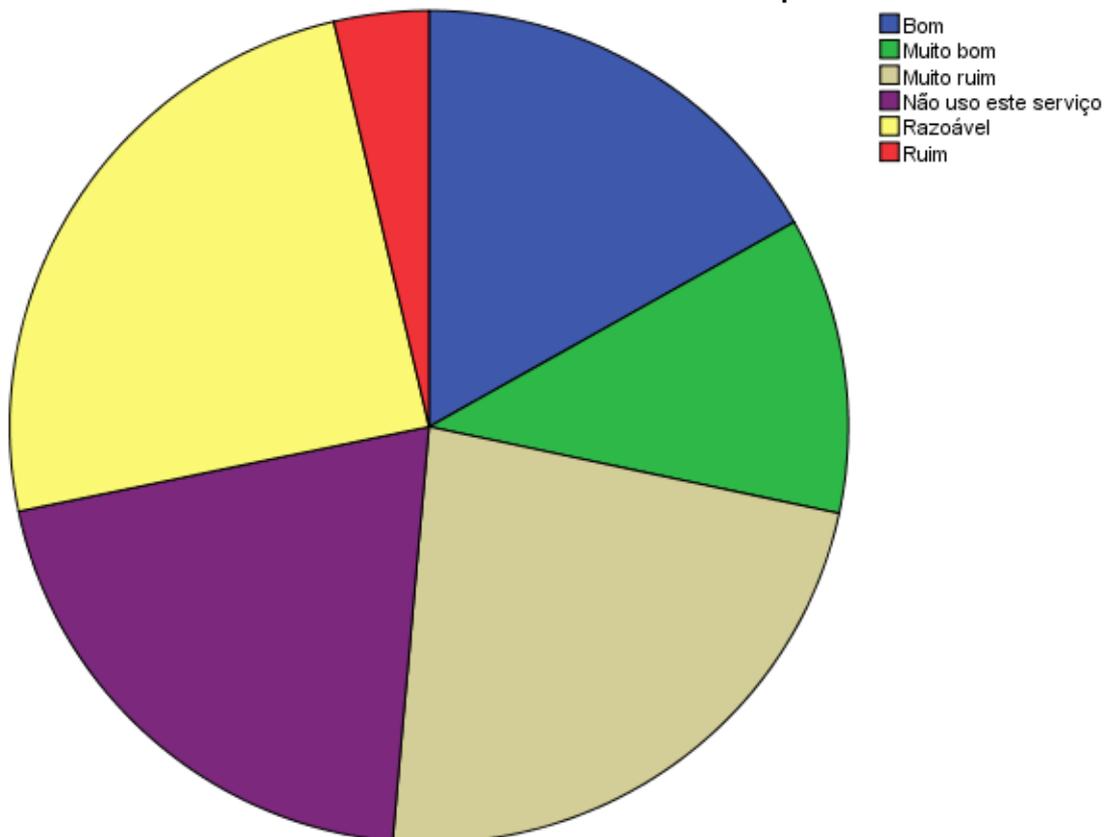




P-39 Como você avalia o atendimento do médico que fez esta consulta?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Bom	10,7	16,8	16,8
	Muito bom	7,3	11,5	28,3
	Muito ruim	14,7	23,0	51,4
	Não uso este serviço	13,0	20,4	71,7
	Razoável	15,7	24,6	96,4
	Ruim	2,3	3,6	100,0
	Total	63,7	100,0	
Ausente	NSA	36,3		
Total		100,0		

P-39 Como você avalia o atendimento do médico que fez esta consulta?



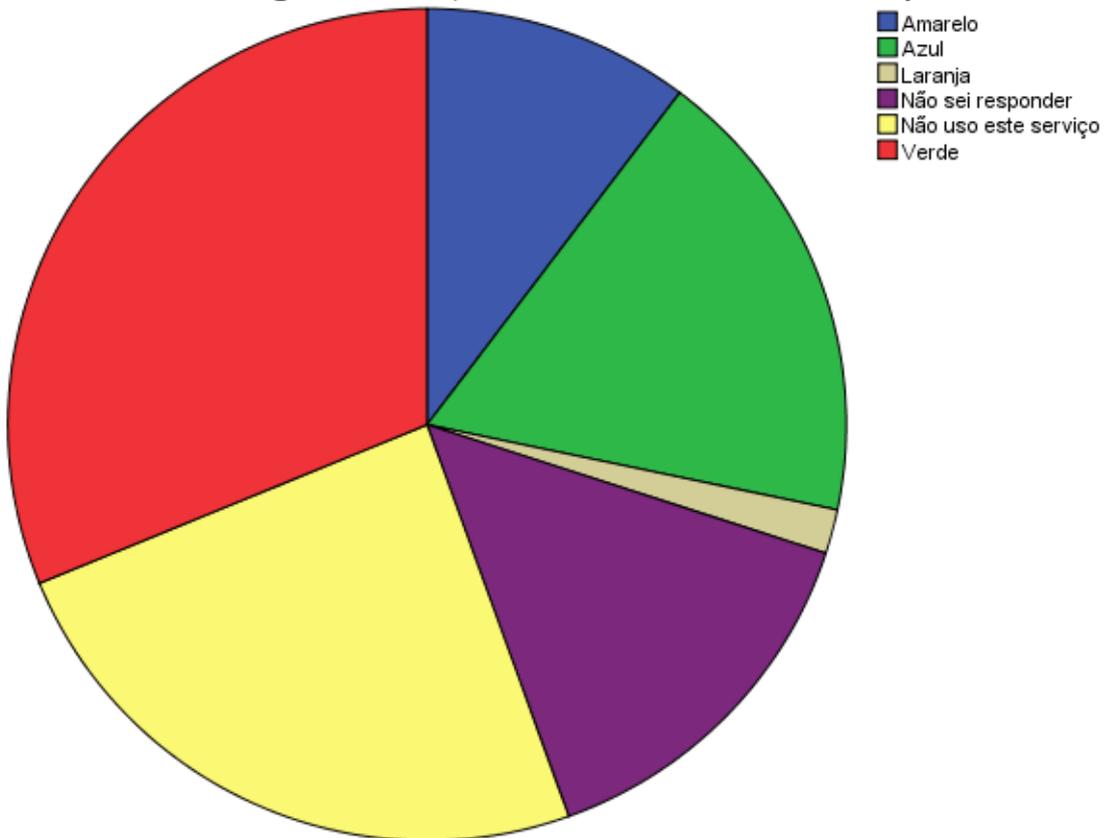
Casos ponderados por pm



P-40 Na triagem da UPA, você se lembra da cor de sua pulseira?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Amarelo	6,1	10,3	10,3
	Azul	10,6	18,0	28,3
	Laranja	1,0	1,7	30,0
	Não sei responder	8,6	14,5	44,5
	Não uso este serviço	14,3	24,3	68,8
	Verde	18,5	31,2	100,0
	Total	59,1	100,0	
Ausente	NSA	40,9		
Total		100,0		

P-40 Na triagem da UPA, você se lembra da cor de sua pulseira?



Casos ponderados por pm



P-41 Você se lembra do motivo que o levou até a UPA?

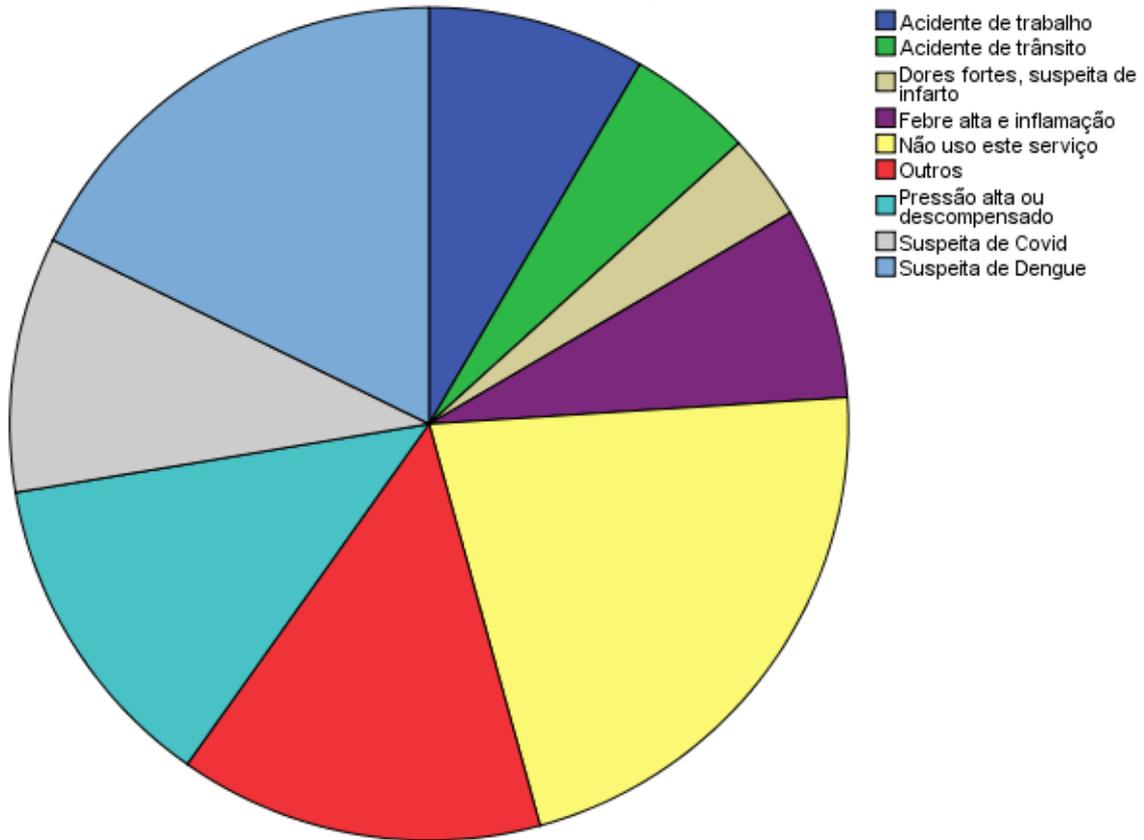
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Acidente de trabalho	4,8	8,4
	Acidente de trânsito	2,8	4,8
	Dores fortes, suspeita de infarto	1,9	3,3
	Febre alta e inflamação	4,3	7,5
	Não uso este serviço	12,4	21,7
	Outros	8,0	14,1
	Pressão alta ou descompensado	7,2	12,6
	Suspeita de Covid	5,7	9,9
	Suspeita de Dengue	10,1	17,7
	Total	57,1	100,0
Ausente	NSA	42,9	
Total		100,0	

P-41 Você se lembra do motivo que o levou até a UPA?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Acidente de trabalho	8,4
	Acidente de trânsito	13,2
	Dores fortes, suspeita de infarto	16,5
	Febre alta e inflamação	24,0
	Não uso este serviço	45,7
	Outros	59,8
	Pressão alta ou descompensado	72,4
	Suspeita de Covid	82,3
	Suspeita de Dengue	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-41 Você se lembra do motivo que o levou até a UPA?



Casos ponderados por pm



P-42 Na UPA, Você foi atendido?

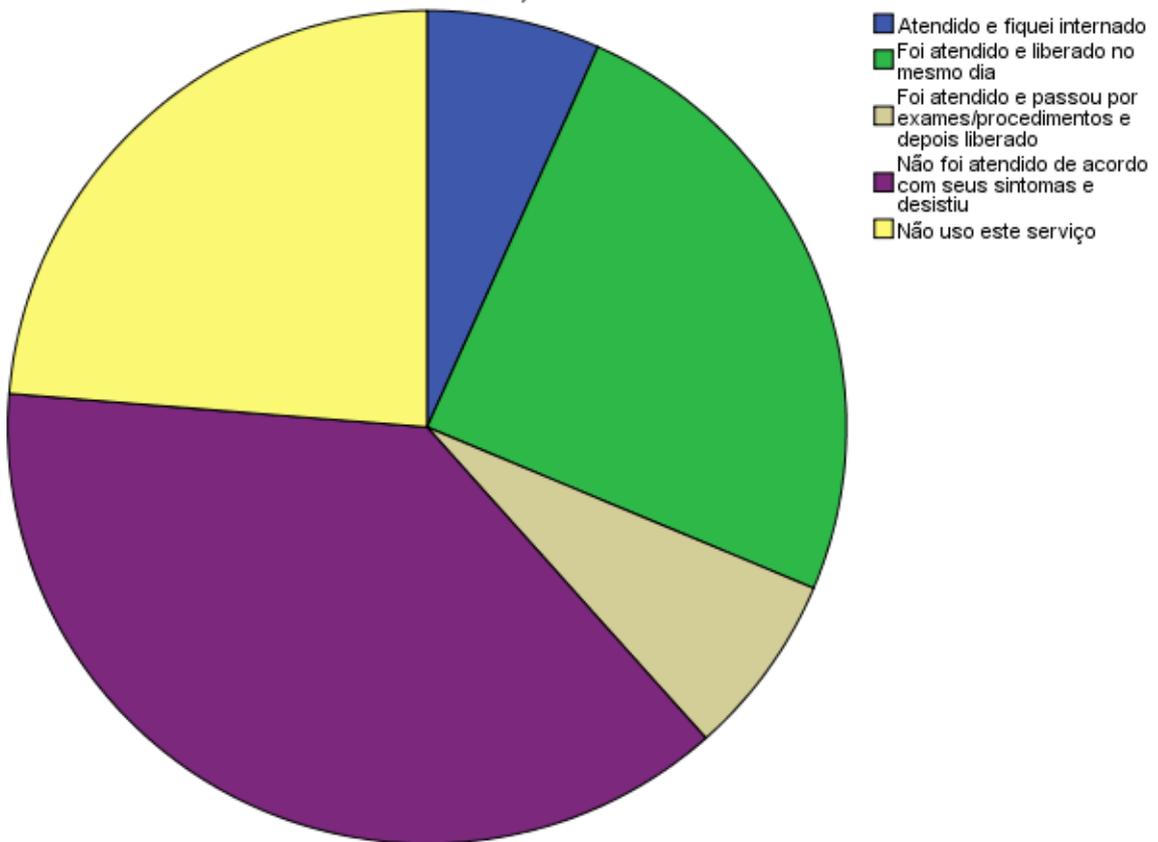
		Porcentual
Válido	Atendido e fiquei internado	3,7
	Foi atendido e liberado no mesmo dia	13,6
	Foi atendido e passou por exames/procedimentos e depois liberado	3,9
	Não foi atendido de acordo com seus sintomas e desistiu	21,0
	Não uso este serviço	13,1
	Total	55,3
Ausente	NSA	44,7
Total		100,0

P-42 Na UPA, Você foi atendido?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Atendido e fiquei internado	6,7	6,7
	Foi atendido e liberado no mesmo dia	24,6	31,3
	Foi atendido e passou por exames/procedimentos e depois liberado	7,1	38,4
	Não foi atendido de acordo com seus sintomas e desistiu	37,9	76,3
	Não uso este serviço	23,7	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-42 Na UPA, Você foi atendido?



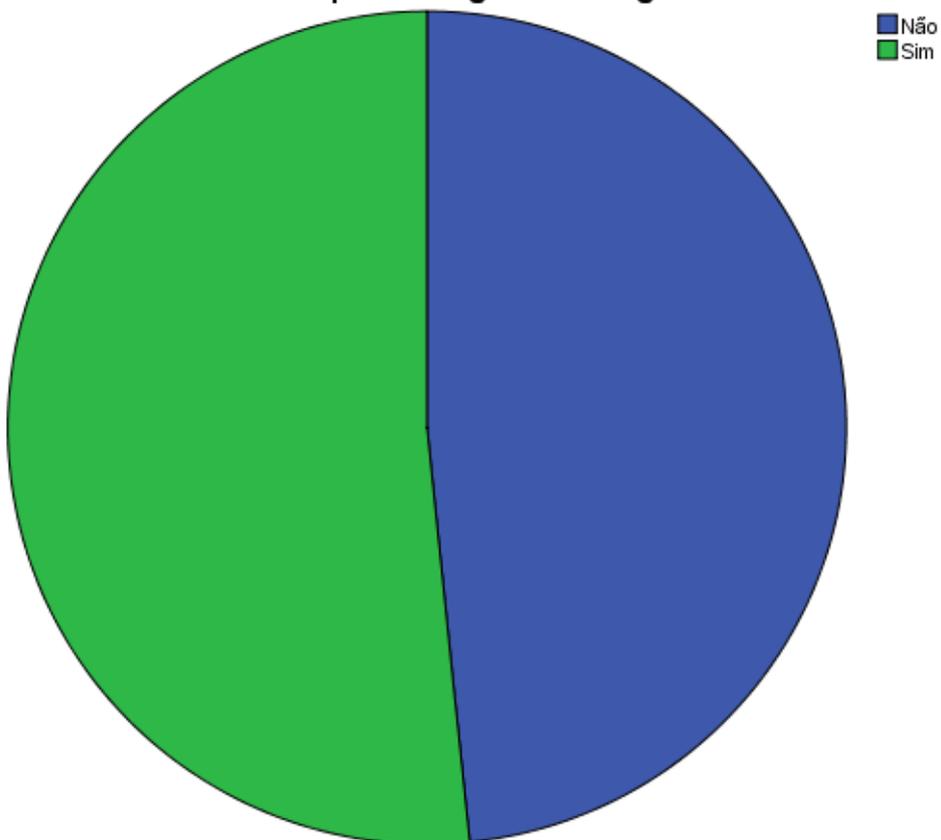
Casos ponderados por pm



P-43 Preciou acompanhar alguém em algum atendimento em uma UPA?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	15,7	48,4	48,4
	Sim	16,7	51,6	100,0
	Total	32,4	100,0	
Ausente	NSA	67,6		
Total		100,0		

P-43 Preciou acompanhar alguém em algum atendimento em uma UPA?



Casos ponderados por pm



P-44 Como você avalia o processo de triagem na UPA?

		Porcentual
Válido	Fiquei satisfeito, a gravidade do caso foi avaliada corretamente e recebi atendimento adequado	4,7
	Fiquei satisfeito, a gravidade do caso foi avaliada corretamente e recebi atendimento adequado	4,6
	Fiquei satisfeito, mas acredito que o caso poderia ter sido atendido mais rapidamente	3,1
	Não fiquei satisfeito, a gravidade do caso não foi avaliada corretamente, e o tempo de espera foi longo	5,0
	Não fiquei satisfeito, e tive que esperar mais do que o necessário, mesmo com sintomas graves	3,3
	Não sei ou prefiro não responder	5,8
	Não uso este serviço	4,6
	satisfeito, mas faltou rapidez no atendimento	1,0
	Total	32,1
Ausente	NSA	67,9
Total		100,0

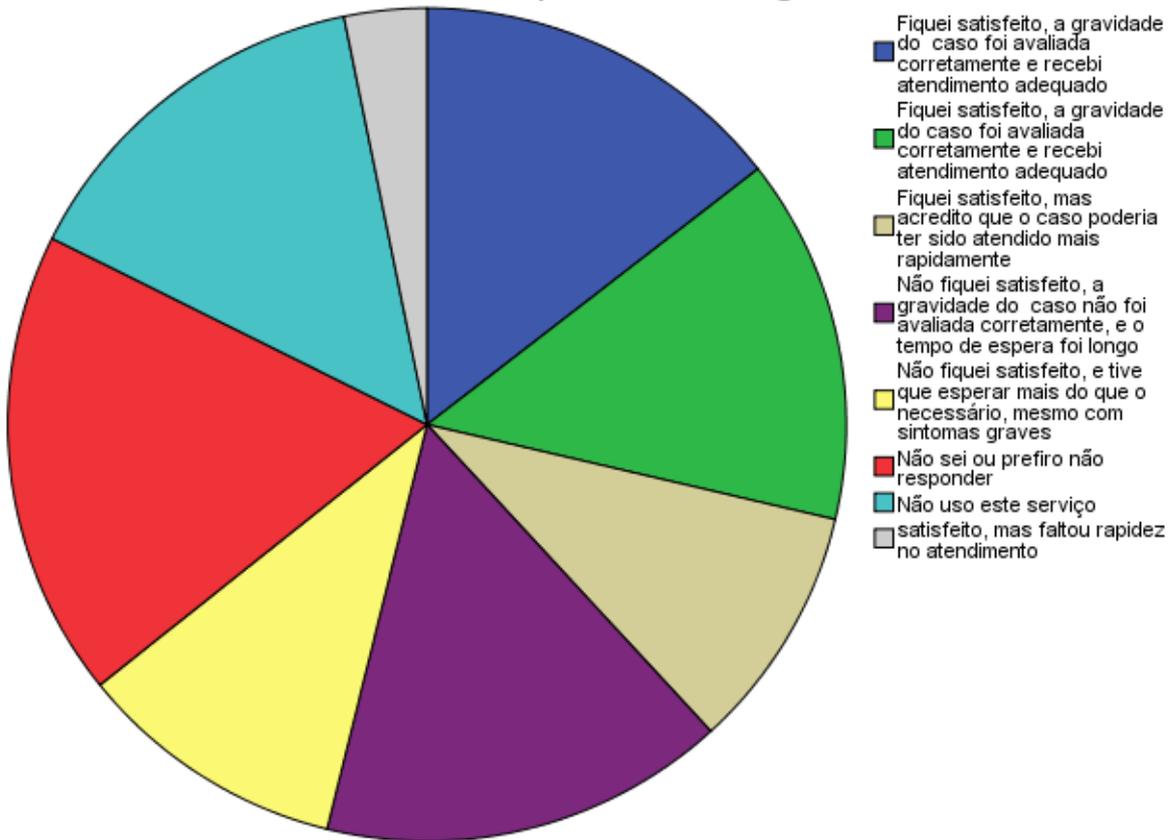
P-44 Como você avalia o processo de triagem na UPA?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Fiquei satisfeito, a gravidade do caso foi avaliada corretamente e recebi atendimento adequado	14,5	14,5
	Fiquei satisfeito, a gravidade do caso foi avaliada corretamente e recebi atendimento adequado	14,2	28,7
	Fiquei satisfeito, mas acredito que o caso poderia ter sido atendido mais rapidamente	9,5	38,2
	Não fiquei satisfeito, a gravidade do caso não foi avaliada corretamente, e o tempo de espera foi longo	15,7	53,8
	Não fiquei satisfeito, e tive que esperar mais do que o necessário, mesmo com sintomas graves	10,4	64,3
	Não sei ou prefiro não responder	18,1	82,4
	Não uso este serviço	14,4	96,8
	satisfeito, mas faltou rapidez no atendimento	3,2	100,0



	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			

P-44 Como você avalia o processo de triagem na UPA?



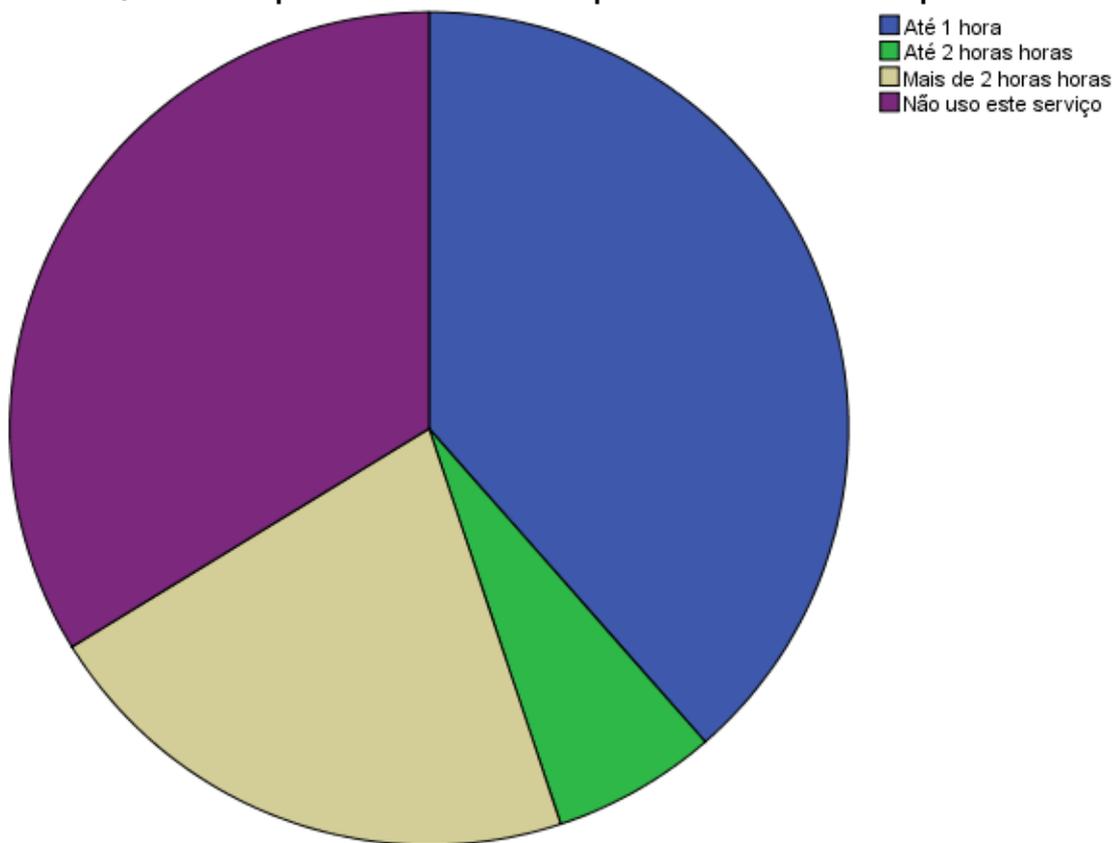
Casos ponderados por pm



P-45 Quanto tempo vocês demoraram para serem atendidos pelo médico?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Até 1 hora	11,5	38,5	38,5
	Até 2 horas horas	1,9	6,4	44,9
	Mais de 2 horas horas	6,3	21,3	66,2
	Não uso este serviço	10,0	33,8	100,0
	Total	29,7	100,0	
Ausente	NSA	70,3		
Total		100,0		

P-45 Quanto tempo vocês demoraram para serem atendidos pelo médico?



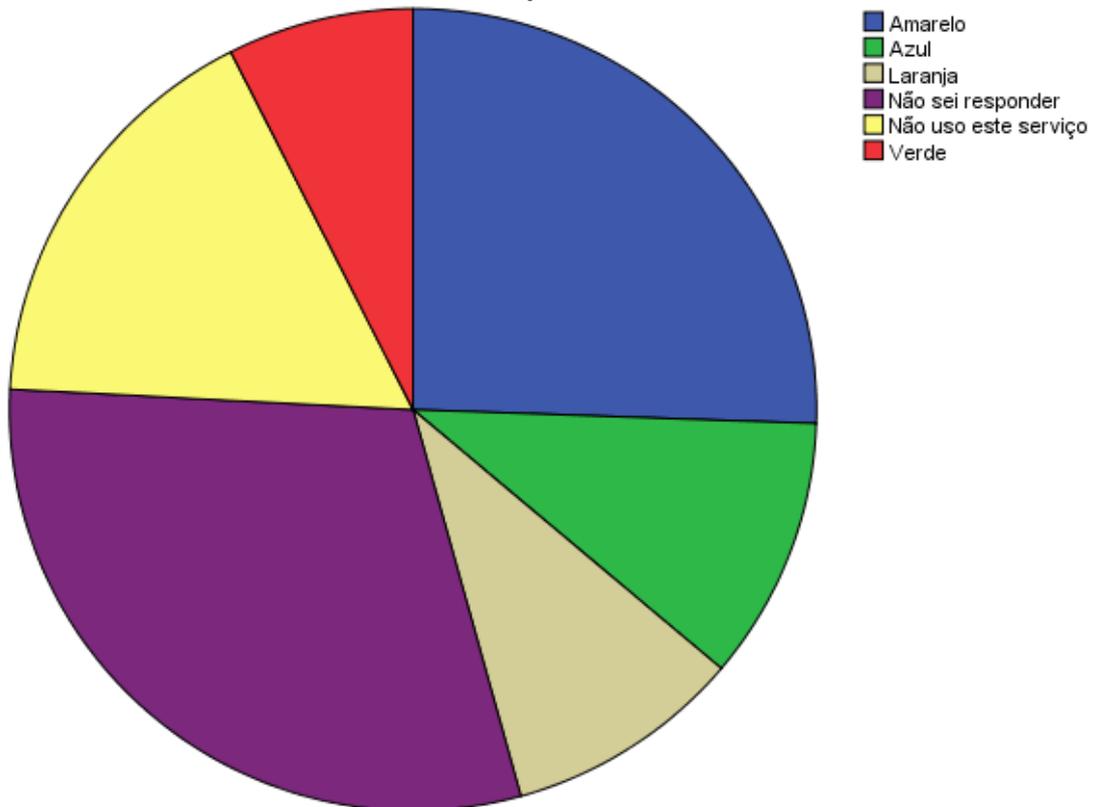
Casos ponderados por pm



P-46 Na triagem da UPA, você se lembra da cor da pulseira da pessoa que você acompanhava?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Amarelo	6,9	25,5	25,5
	Azul	2,8	10,6	36,2
	Laranja	2,6	9,5	45,7
	Não sei responder	8,1	30,1	75,8
	Não uso este serviço	4,5	16,7	92,5
	Verde	2,0	7,5	100,0
	Total	26,8	100,0	
Ausente	NSA	73,2		
Total		100,0		

P-46 Na triagem da UPA, você se lembra da cor da pulseira da pessoa que você acompanhava?



Casos ponderados por pm



P-47 Motivo da pessoa acompanhada na UPA

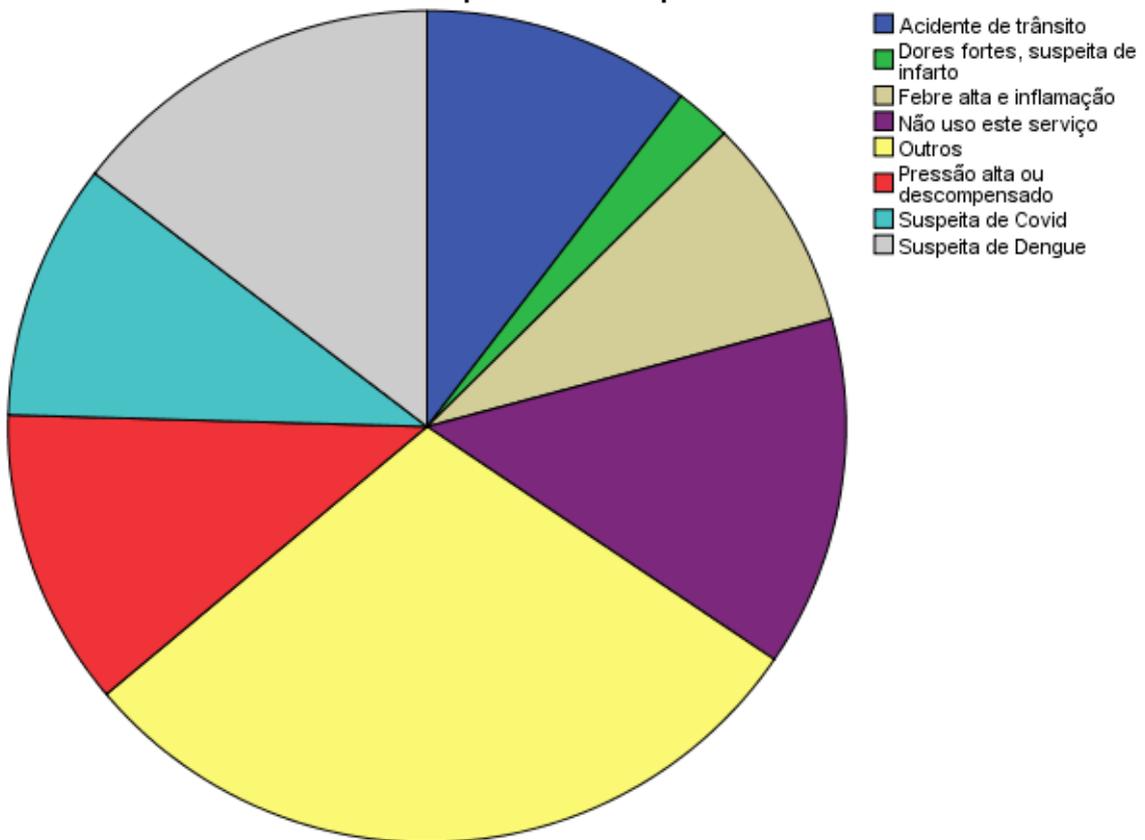
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Acidente de trânsito	2,8	10,4
	Dores fortes, suspeita de infarto	,6	2,2
	Febre alta e inflamação	2,2	8,3
	Não uso este serviço	3,7	13,6
	Outros	7,9	29,4
	Pressão alta ou descompensado	3,1	11,6
	Suspeita de Covid	2,7	10,0
	Suspeita de Dengue	3,9	14,6
	Total	26,8	100,0
Ausente	NSA	73,2	
Total		100,0	

P-47 Motivo da pessoa acompanhada na UPA

		Porcentagem acumulativa
Válido	Acidente de trânsito	10,4
	Dores fortes, suspeita de infarto	12,5
	Febre alta e inflamação	20,8
	Não uso este serviço	34,5
	Outros	63,9
	Pressão alta ou descompensado	75,4
	Suspeita de Covid	85,4
	Suspeita de Dengue	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-47 Motivo da pessoa acompanhada na UPA



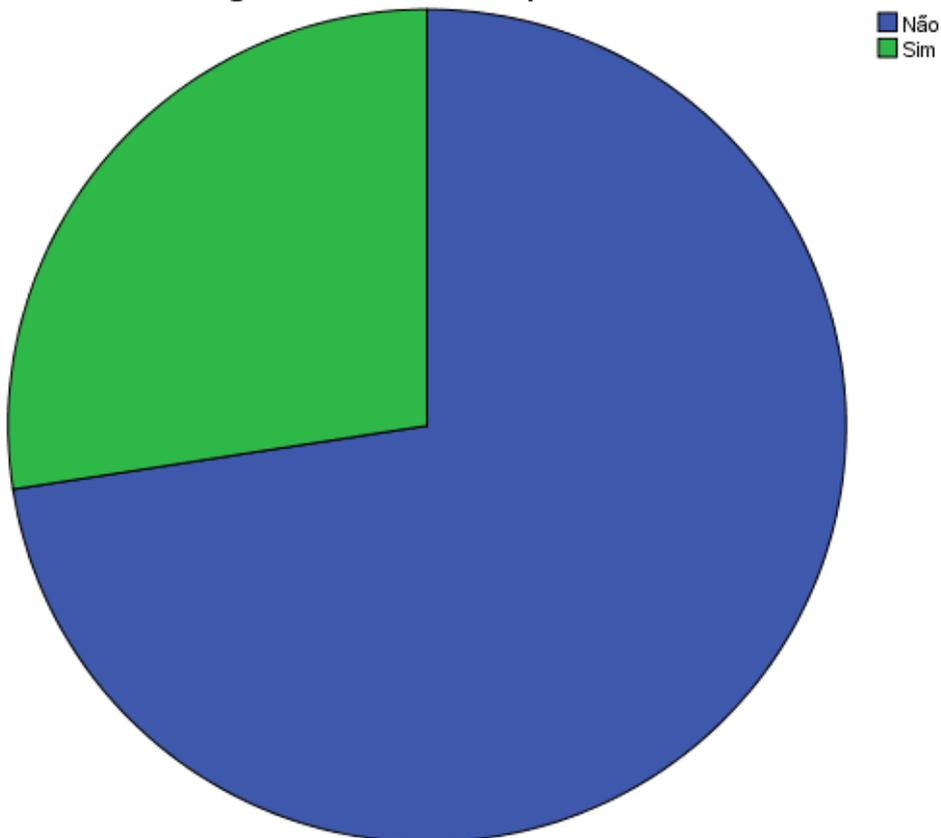
Casos ponderados por pm



P-48 Você ou alguém da sua família precisou do SAMU nos últimos 12 meses?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	17,7	72,6	72,6
	Sim	6,7	27,4	100,0
	Total	24,4	100,0	
Ausente	NSA	75,6		
Total		100,0		

P-48 Você ou alguém da sua família precisou do SAMU nos últimos 12 meses?



Casos ponderados por pm



P-49 Você se lembra do motivo de chamar o SAMU?

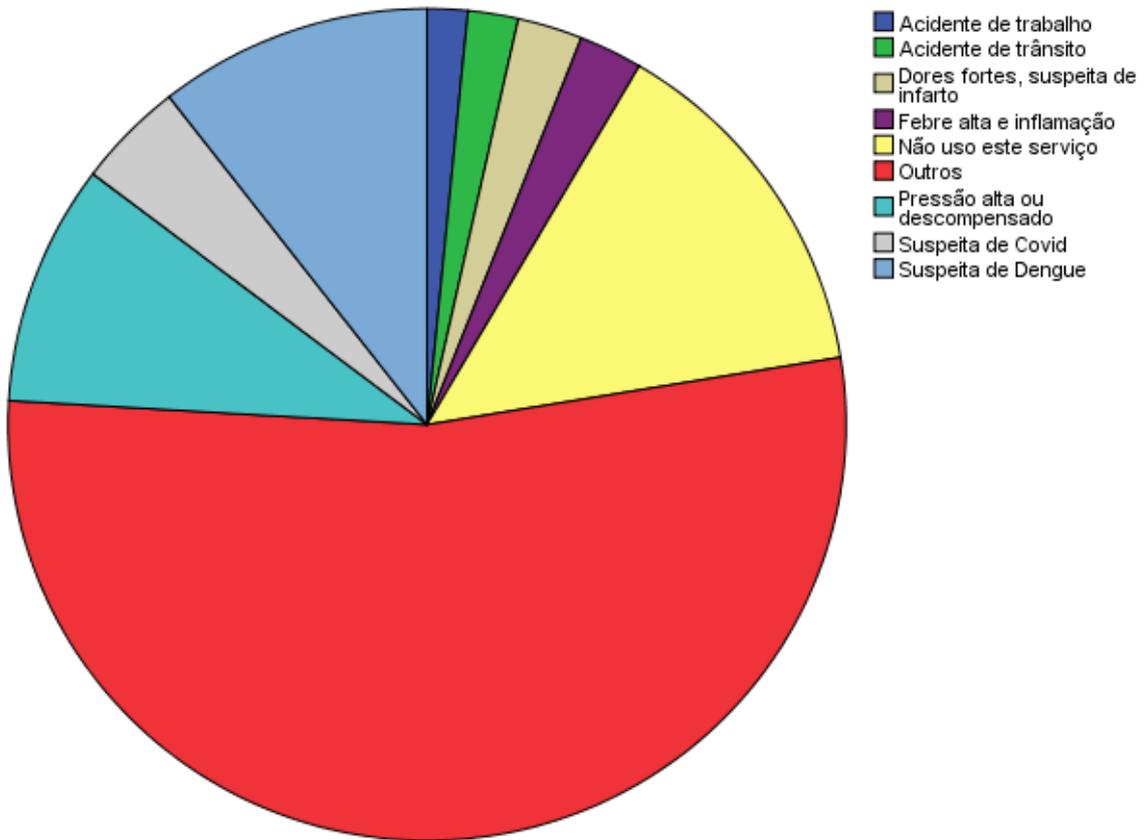
		Porcentual	Porcentagem válida
Válido	Acidente de trabalho	,4	1,6
	Acidente de trânsito	,5	1,9
	Dores fortes, suspeita de infarto	,6	2,5
	Febre alta e inflamação	,6	2,5
	Não uso este serviço	3,3	14,0
	Outros	12,6	53,5
	Pressão alta ou descompensado	2,2	9,4
	Suspeita de Covid	1,0	4,1
	Suspeita de Dengue	2,5	10,6
	Total	23,6	100,0
Ausente	NSA	76,4	
Total		100,0	

P-49 Você se lembra do motivo de chamar o SAMU?

		Porcentagem acumulativa
Válido	Acidente de trabalho	1,6
	Acidente de trânsito	3,5
	Dores fortes, suspeita de infarto	6,0
	Febre alta e inflamação	8,5
	Não uso este serviço	22,4
	Outros	75,9
	Pressão alta ou descompensado	85,3
	Suspeita de Covid	89,4
	Suspeita de Dengue	100,0
	Total	
Ausente	NSA	
Total		



P-49 Você se lembra do motivo de chamar o SAMU?



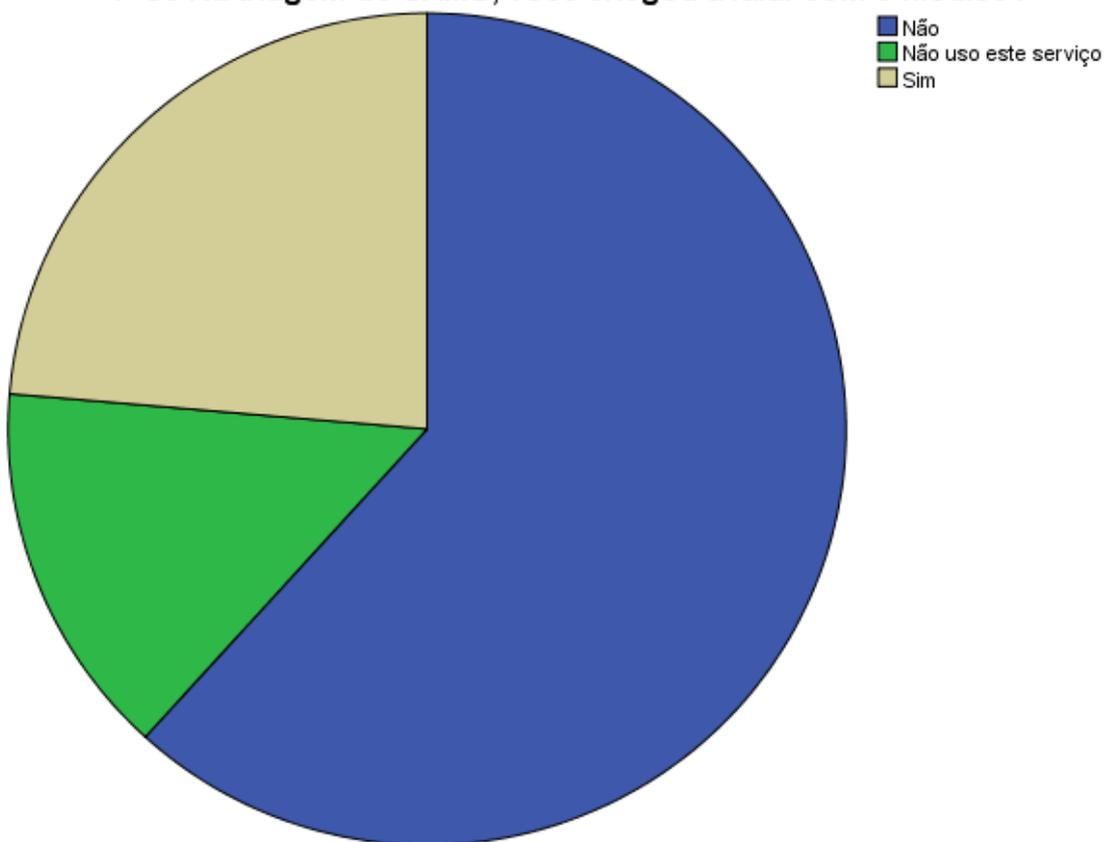
Casos ponderados por pm



P-50 Na triagem do SAMU, você chegou a falar com o médico?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	14,6	61,7	61,7
	Não uso este serviço	3,5	14,6	76,4
	Sim	5,6	23,6	100,0
	Total	23,6	100,0	
Ausente	NSA	76,4		
Total		100,0		

P-50 Na triagem do SAMU, você chegou a falar com o médico?



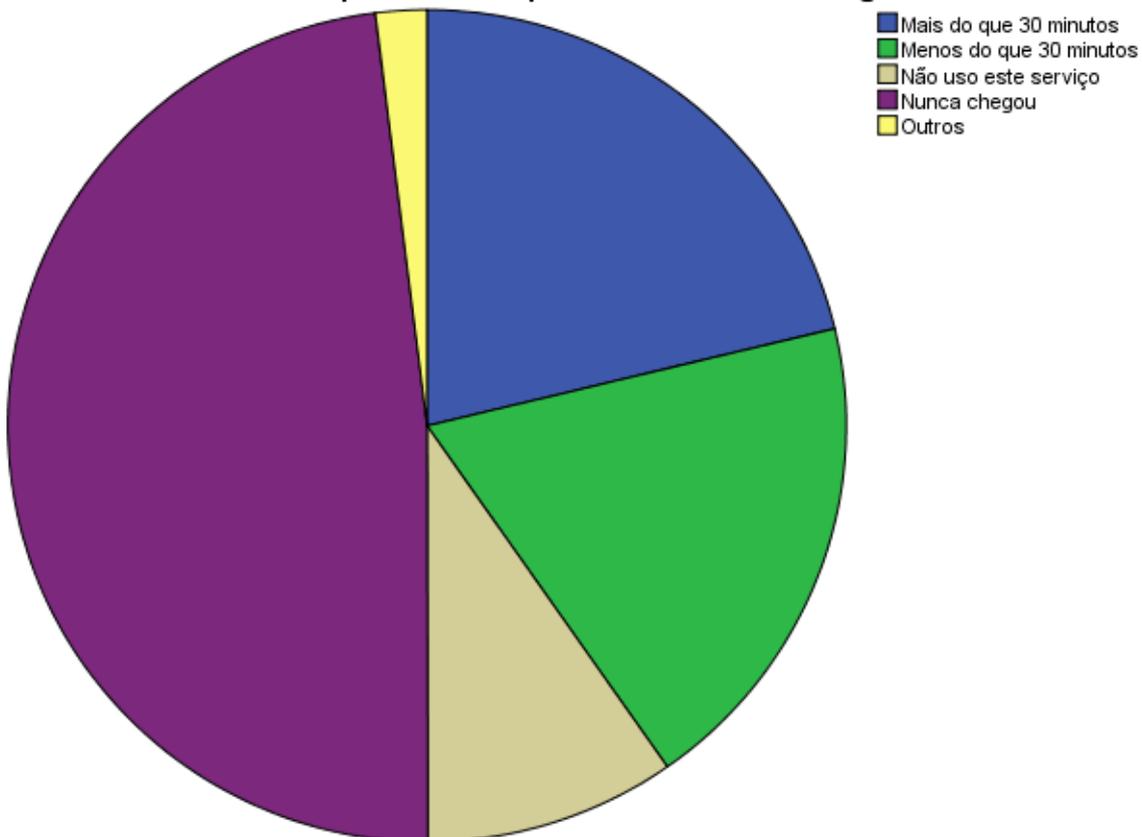
Casos ponderados por pm



P-51 Quanto tempo demorou para a ambulância chegar ao local?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Mais do que 30 minutos	4,9	21,2	21,2
	Menos do que 30 minutos	4,4	19,0	40,3
	Não uso este serviço	2,3	9,7	50,0
	Nunca chegou	11,2	48,1	98,0
	Outros	,5	2,0	100,0
	Total	23,3	100,0	
Ausente	NSA	76,7		
Total		100,0		

P-51 Quanto tempo demorou para a ambulância chegar ao local?



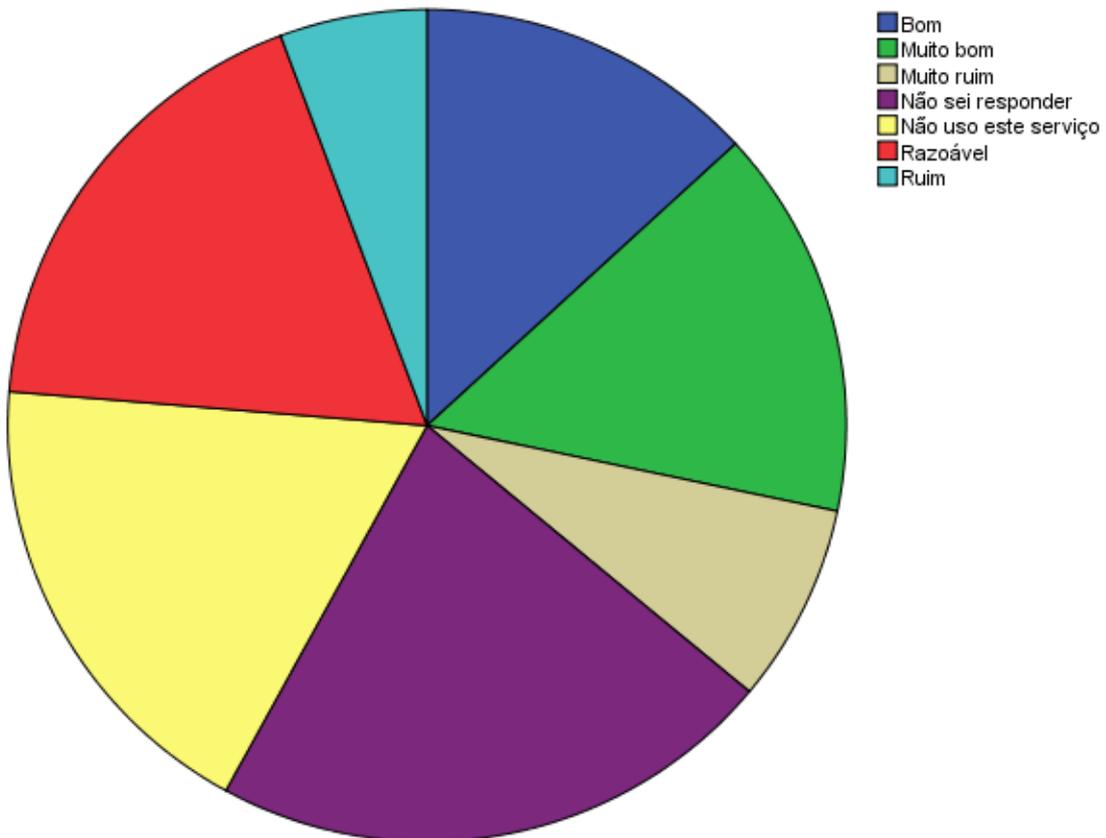
Casos ponderados por pm



P-52 Como você avalia o atendimento do SAMU?

		Porcentual	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Bom	3,0	13,2	13,2
	Muito bom	3,5	15,1	28,3
	Muito ruim	1,8	7,7	36,0
	Não sei responder	5,0	21,9	58,0
	Não uso este serviço	4,2	18,3	76,3
	Razoável	4,1	18,0	94,3
	Ruim	1,3	5,7	100,0
	Total	23,0	100,0	
Ausente	NSA	77,0		
Total		100,0		

P-52 Como você avalia o atendimento do SAMU?



Casos ponderados por pm



P-53 O ambiente de atendimento na unidade de saúde estava agradável?

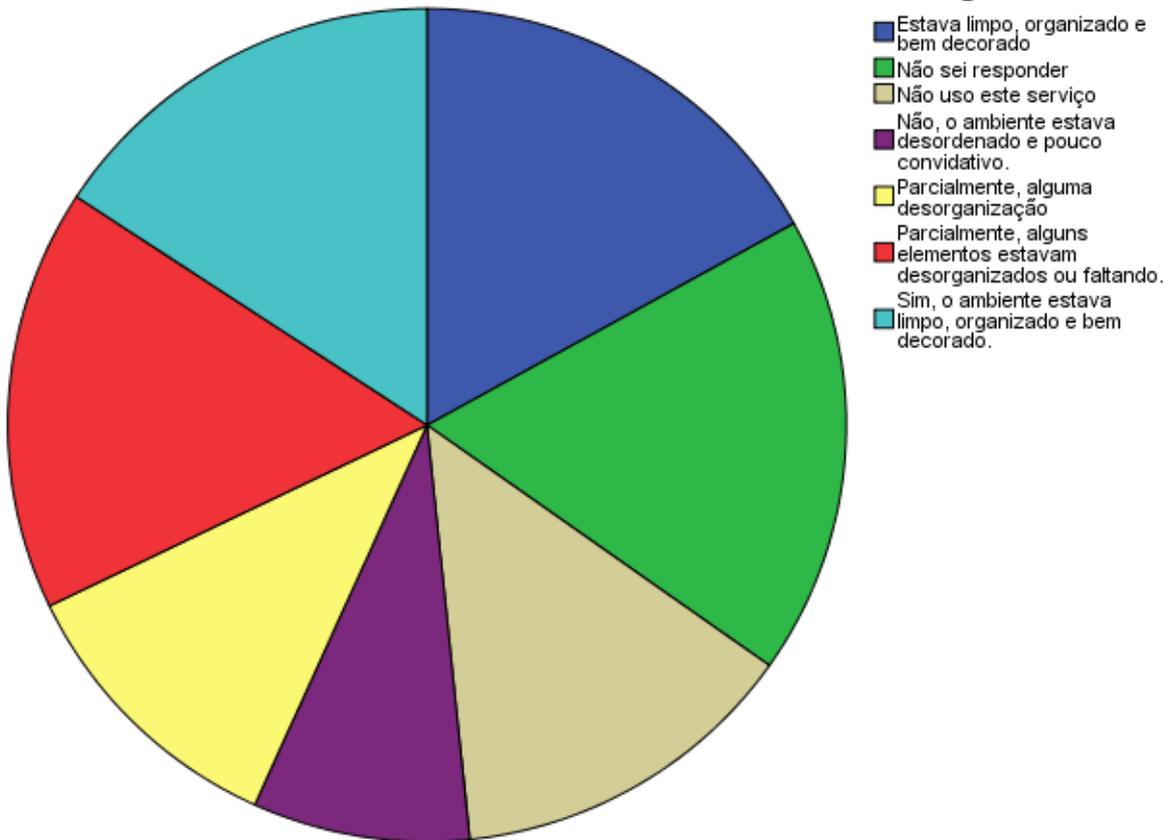
		Porcentual
Válido	Estava limpo, organizado e bem decorado	3,6
	Não sei responder	3,8
	Não uso este serviço	2,9
	Não, o ambiente estava desordenado e pouco convidativo.	1,8
	Parcialmente, alguma desorganização	2,4
	Parcialmente, alguns elementos estavam desorganizados ou faltando.	3,5
	Sim, o ambiente estava limpo, organizado e bem decorado.	3,4
	Total	21,4
Ausente	NSA	78,6
Total		100,0

P-53 O ambiente de atendimento na unidade de saúde estava agradável?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Estava limpo, organizado e bem decorado	17,0	17,0
	Não sei responder	17,8	34,8
	Não uso este serviço	13,6	48,4
	Não, o ambiente estava desordenado e pouco convidativo.	8,4	56,7
	Parcialmente, alguma desorganização	11,1	67,9
	Parcialmente, alguns elementos estavam desorganizados ou faltando.	16,4	84,2
	Sim, o ambiente estava limpo, organizado e bem decorado.	15,8	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-53 O ambiente de atendimento na unidade de saúde estava agradável?



Casos ponderados por pm



P-54 A sinalização e as informações visuais foram úteis e claras?

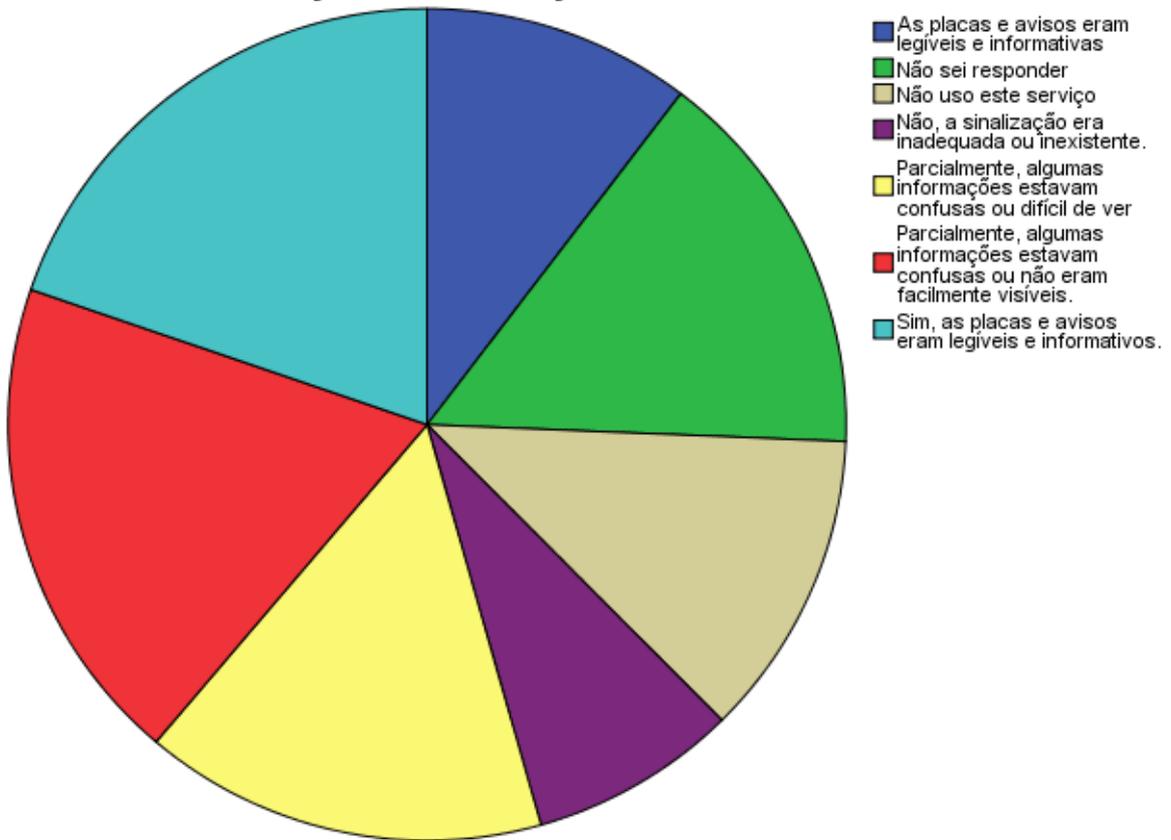
		Porcentual
Válido	As placas e avisos eram legíveis e informativas	2,1
	Não sei responder	3,1
	Não uso este serviço	2,5
	Não, a sinalização era inadequada ou inexistente.	1,7
	Parcialmente, algumas informações estavam confusas ou difícil de ver	3,2
	Parcialmente, algumas informações estavam confusas ou não eram facilmente visíveis.	3,9
	Sim, as placas e avisos eram legíveis e informativos.	4,1
	Total	20,6
Ausente	NSA	79,4
Total		100,0

P-54 A sinalização e as informações visuais foram úteis e claras?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	As placas e avisos eram legíveis e informativas	10,4	10,4
	Não sei responder	15,3	25,6
	Não uso este serviço	11,9	37,6
	Não, a sinalização era inadequada ou inexistente.	8,0	45,6
	Parcialmente, algumas informações estavam confusas ou difícil de ver	15,6	61,2
	Parcialmente, algumas informações estavam confusas ou não eram facilmente visíveis.	19,1	80,3
	Sim, as placas e avisos eram legíveis e informativos.	19,7	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-54 A sinalização e as informações visuais foram úteis e claras?



Casos ponderados por pm



P-55 A recepcionista te atendeu bem?

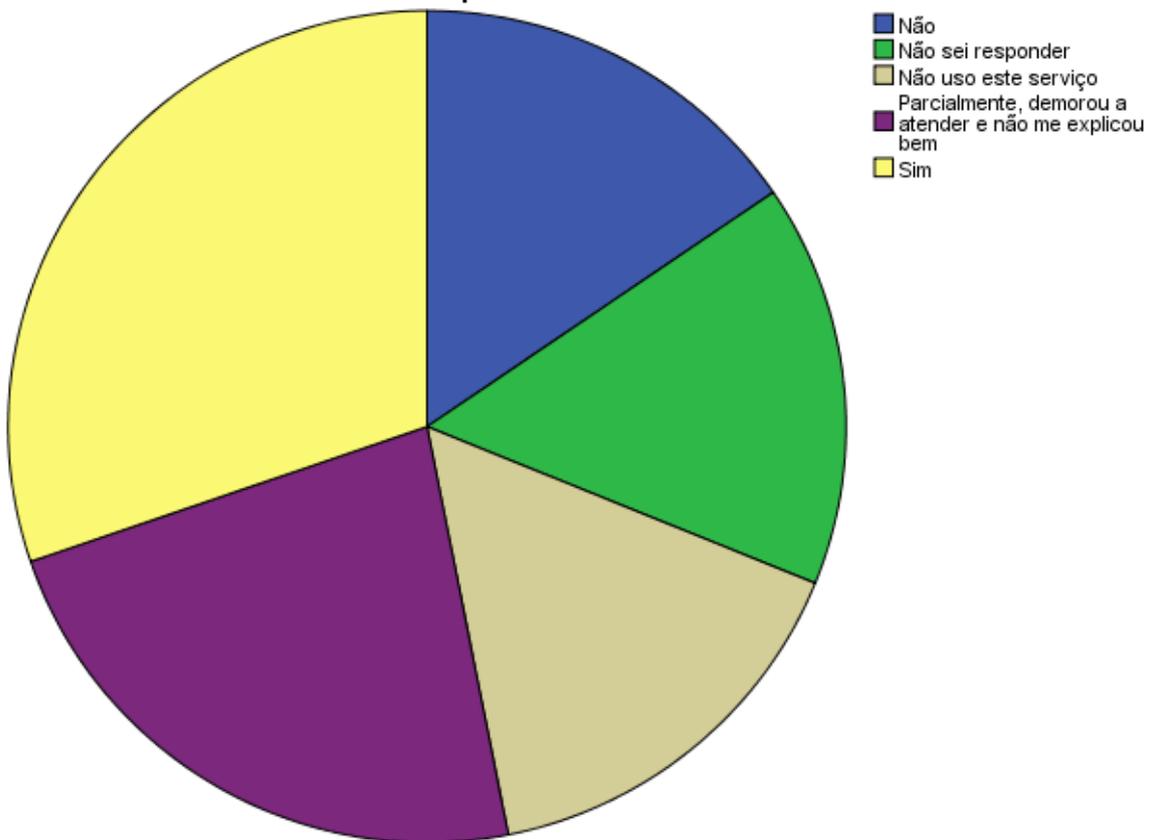
		Porcentual
Válido	Não	3,2
	Não sei responder	3,2
	Não uso este serviço	3,2
	Parcialmente, demorou a atender e não me explicou bem	4,7
	Sim	6,2
	Total	20,6
Ausente	NSA	79,4
Total		100,0

P-55 A recepcionista te atendeu bem?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não	15,5	15,5
	Não sei responder	15,7	31,1
	Não uso este serviço	15,7	46,9
	Parcialmente, demorou a atender e não me explicou bem	22,9	69,7
	Sim	30,3	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-55 A rececionista te atendeu bem?



Casos ponderados por pm



P-56 Como você avalia a comunicação entre os profissionais de saúde que o atenderam?

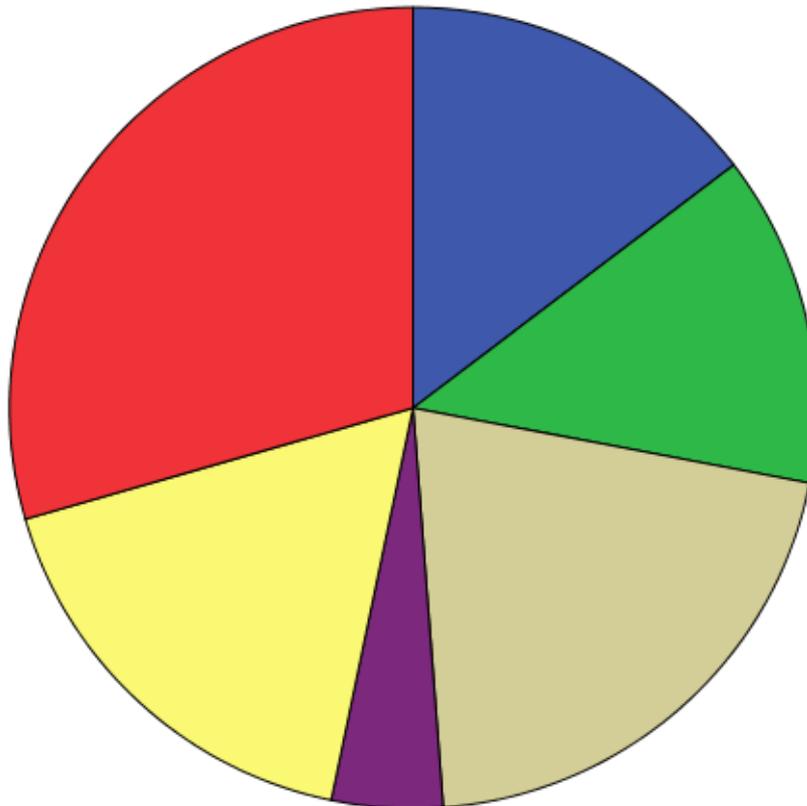
		Porcentual
Válido	A comunicação foi boa, mas precisei explicar meu histórico de saúde e tratamento ao especialista.	3,0
	A comunicação foi mínima, e tive que fornecer todas as informações ao novo médico.	2,8
	Comunicação ótima, o médico especialista já sabia do meu histórico seguindo o plano de tratamento	4,3
	Não houve comunicação entre os profissionais de saúde, e o especialista não tinha conhecimento do meu histórico ou tratamento.	,9
	Não sei responder	3,6
	Não uso este serviço	6,1
	Total	20,6
Ausente	NSA	79,4
Total		100,0

P-56 Como você avalia a comunicação entre os profissionais de saúde que o atenderam?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	A comunicação foi boa, mas precisei explicar meu histórico de saúde e tratamento ao especialista.	14,6	14,6
	A comunicação foi mínima, e tive que fornecer todas as informações ao novo médico.	13,4	28,0
	Comunicação ótima, o médico especialista já sabia do meu histórico seguindo o plano de tratamento	20,8	48,8
	Não houve comunicação entre os profissionais de saúde, e o especialista não tinha conhecimento do meu histórico ou tratamento.	4,5	53,3
	Não sei responder	17,3	70,5
	Não uso este serviço	29,5	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-56 Como você avalia a comunicação entre os profissionais de saúde que o atenderam?



- A comunicação foi boa, mas precisei explicar meu histórico de saúde e tratamento ao especialista.
- A comunicação foi mínima, e tive que fornecer todas as informações ao novo médico.
- Comunicação ótima, o médico especialista já sabia do meu histórico seguindo o plano de tratamento
- Não houve comunicação entre os profissionais de saúde, e o especialista não tinha conhecimento do meu histórico ou tratamento.
- Não sei responder
- Não uso este serviço

Casos ponderados por pm



P-57 Recebeu um novo atendimento no posto de saúde, as informações do seu último atendimento ou procedimento estavam disponíveis para o médico ou agente de saúde que te atende?

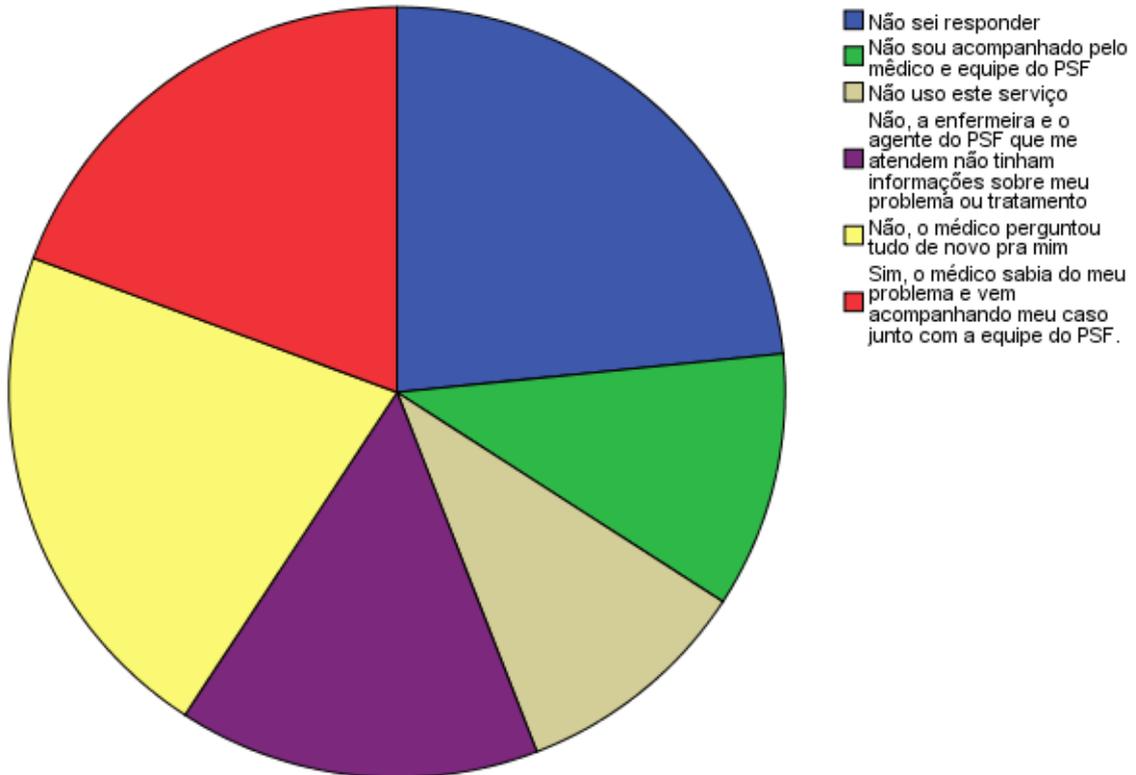
		Porcentual
Válido	Não sei responder	4,7
	Não sou acompanhado pelo médico e equipe do PSF	2,2
	Não uso este serviço	2,0
	Não, a enfermeira e o agente do PSF que me atendem não tinham informações sobre meu problema ou tratamento	3,1
	Não, o médico perguntou tudo de novo pra mim	4,3
	Sim, o médico sabia do meu problema e vem acompanhando meu caso junto com a equipe do PSF.	3,9
	Total	20,3
Ausente	NSA	79,7
Total		100,0

P-57 Recebeu um novo atendimento no posto de saúde, as informações do seu último atendimento ou procedimento estavam disponíveis para o médico ou agente de saúde que te atende?

		Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Não sei responder	23,4	23,4
	Não sou acompanhado pelo médico e equipe do PSF	10,7	34,1
	Não uso este serviço	10,0	44,1
	Não, a enfermeira e o agente do PSF que me atendem não tinham informações sobre meu problema ou tratamento	15,1	59,2
	Não, o médico perguntou tudo de novo pra mim	21,5	80,7
	Sim, o médico sabia do meu problema e vem acompanhando meu caso junto com a equipe do PSF.	19,3	100,0
	Total	100,0	
Ausente	NSA		
Total			



P-57 Recebeu um novo atendimento no posto de saúde, as informações do seu último atendimento ou procedimento estavam disponíveis para o médico ou agente de saúde que te atende?



Casos ponderados por pm